



薬局

# 株式会社ナカジマ薬局

本社／札幌市中央区北10条西24丁目2-15

TEL.011-633-2345 https://www.nakajima-phar.co.jp/

創業／1977(昭和52)年8月 従業員数／580名 ※内薬剤師270名(2024年4月現在)



職場見学可能です

## 調剤薬局って どんな仕事をするところ?

**医師の処方せんに基づいて  
薬剤師が調剤してお薬を渡します。**

保険診療に基づき医師の発行する処方せんに従って調剤を行う薬局のこと、正式には「保険薬局」と言います。主に「薬剤師」と「薬局事務」が働いていて、「薬剤師」は医師が決めた薬(処方せん)の内容や、他の薬との飲み合わせ等に問題がないかを確認し、疑問がある場合は医師へ問い合わせて(疑義照会)薬を調剤します。また、患者さまに飲み方や効果、副作用等の説明(服薬指導)をしたり、患者さまの話も聞いて安全にお薬が使えるかを総合的に判断します。「薬局事務」は受付や会計、患者さまの情報の入力などを行います。



**薬局の仕事を  
教えてもらえますか?**

**薬局の一見ながら、  
どんな仕事をしているか紹介します。**

### 1 朝の準備



待合室の掃除や消毒、商品の整理整頓を行います。

### 2 受け付け



患者さまの処方せんを受け取り、内容を確認します。

### 3 情報の入力



処方せんの患者さま情報をパソコンに入力します。

### 4 薬の準備(調剤)



処方せんに書いてある薬をとりそろえます。

### 5 薬の確認(監査)



薬局を閉めてから売上報告をして終わりです。

### 6 説明(服薬指導)



### 7 薬歴の入力



患者さまの薬やアレルギーの情報を入力します。

### 8 閉店



薬局を閉めてから売上報告をして終わりです。



薬局の仕事は今も昔も  
変わりないですか?



新しい技術を取り入れて、  
日々進化を続けています。

### オンライン服薬指導

薬の説明を患者さまの都合の良い時間に自宅など好きな場所で聞けるので、薬局での待ち時間や外出による感染リスクを無くせます。日付や時間を指定して、自宅で薬を受け取ることもできます。



### ロボット調剤

最新型の自動調剤機器を設置して、正確な調剤と患者さまの待ち時間を短縮しています。これにより、患者さまとのコミュニケーションの時間に使うなど有効活用しています。



**point** 他にはこんな取り組みも  
しています!

今すぐ役立つものではなくても、もしもの時や子ども達の未来のために、私たちは取り組みを続けています。

### 災害時医薬品等供給車

災害のとき救護所などで薬局と同じ働きができる車を北海道で初めて導入しました。発電機能があるので電気の供給もできます。この車で災害のときも安心して継続的な医療サービスを提供できます。



### キャリア教育

中学校等に訪問し、薬局や薬剤師の仕事紹介や、働くことについて考える出前講座など、「キャリア教育」「キャリア形成支援」などを行っています。

**point** 薬剤師になるためには国家試験に  
合格する必要があります!

大学の薬学部(6年制)を卒業して、薬剤師国家試験を受験します。合格して厚生労働省に申請すると薬剤師名簿に登録され、薬剤師免許が与えられます。免許は一度取得すれば生涯使えます。

働く人の声を聞いてみよう!

## Q&A



薬剤師  
中川 龍希 さん

### Q.この仕事を選んだ理由は?

中学生のころから医療や薬に関心があったので、大学は薬学部に進みました。在学中に経験したいいろいろな現場実習の中で、薬局が業務を通して知識を広げていけると感じて入社を決めました。

### Q.この仕事のやりがいは?

薬局での仕事は薬を間違えずに渡すだけでなく、種類や量に変化があれば医師や患者さまに確認するなどして、患者さまの安全を守ることも大切です。専門性を高めることはもちろん、患者さまに寄り添うことも心がけていきたいと思っています。



薬局事務  
吉村 向日葵 さん

### Q.この仕事を選んだ理由は?

「接客」と「事務」の両方に興味があったので、接客の要素もありパソコンに向かうデスクワークもある薬局事務は、いろいろなことにチャレンジできる仕事として魅力を感じたのが入社のきっかけです。

### Q.この仕事のやりがいは?

薬局事務は薬剤師の仕事を支えるのと同時に、患者さまとのコミュニケーションを図り、患者さまの気持ちが休まる環境を整えることも大切な仕事だと思っています。患者さまからの「ありがとう」、「頑張ってね」という言葉にやりがいを感じています。