

報道関係者各位

2020年11月30日
株式会社ナカジマ薬局

テレフォン服薬サポート®のさらなる充実へ ～電子お薬手帳を活用し、患者様へのフォロー体制確立へ～

株式会社ナカジマ薬局（本社：北海道札幌市 代表取締役社長：中島久司）は、1983年から実施している電話での服薬期間中のフォローアップサービス「テレフォン服薬サポート®」のさらなるサービス向上を目指し、2020年11月より、株式会社エムティーアイ（本社：東京都 代表取締役社長：前多俊宏）のお薬の管理や調剤予約ができるアプリ『CARADAお薬手帳』を活用した服薬期間中のフォローアップの運用を開始いたします。

2020年9月より義務化となった服薬期間中のフォローアップに関して、あくまでも「テレフォン服薬サポート®」による電話でのフォローを重要視しながら、電話でのフォローが難しい患者様や必要とされる患者様に対しては、『CARADAお薬手帳』アプリを活用して、患者様の状況を確認し、服薬期間中のフォローアップが必要な患者様を抽出し、テレフォン服薬サポート®に繋げることで、より適切なアフターフォローを目指してまいります。ナカジマ薬局は、これからも「患者様中心主義」で常に患者様に寄り添うオンリーワンの薬局を目指してまいります。

■具体的な取り組みについて

本取り組みでは、テレフォン服薬サポート®で対応できない患者様に対し、『CARADAお薬手帳』アプリの服薬管理機能と服薬状況確認機能を活用し、薬剤師による服薬期間中のフォローアップが必要な患者様の発見を行うことで、さらなる服薬期間中のフォローアップを推進してまいります。

服薬管理機能では、患者様は服薬時間を設定することで、アプリでリマインド通知が届くため飲み忘れの防止や、服薬記録により簡単に残薬管理ができます。また、薬剤師は患者様の服薬状況を専用の管理ツールから確認することが可能です。

服薬状況確認機能では、投薬の数日後に体調や副作用に関する服薬状況を、アプリを通して患者へ送信し、回答結果を薬局の管理ツールで確認することが可能です。服薬状況結果に応じて、服薬期間中のフォローアップが必要な対象者を絞り込むことができ、そこからテレフォン服薬サポート®につなげるなど、きめ細やかなフォローを実施することが期待できます。



《服薬状況確認画面》

会社概要 株式会社ナカジマ薬局について

<https://www.nakajima-phar.co.jp/>

保険調剤薬局、医薬品小売販売事業を中心に本社のある札幌を拠点に全道・関東圏に店舗展開を進める調剤薬局チェーン。「患者様中心主義」を企業理念に、医療の主役は常に患者様であると考え、薬剤師をはじめとするスタッフ全員が常に患者様の健康をサポートすることを心掛け業務に取り組んでいる。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ナカジマ薬局 広報室：林 貴宏

TEL：011-633-2345 FAX：011-633-2346 E-mail：t-hayashi@nakajima-phar.co.jp