

報道関係者各位

2019年11月13日  
株式会社ナカジマ薬局

## 身体障がい者に対する接遇研修実施

株式会社ナカジマ薬局（本社：札幌 代表取締役：中島久司）は、11月12日に身体障がい者に対する接遇研修を実施いたしました。

障がいを持ったお客様（患者様）が来店された際に、よりよいサービスを提供することを目的としています。

障がい者に対する理解と対応についての講義、視覚障がい者、聴覚障がい者への服薬指導を含めた店舗対応に関するロールプレイング、視覚障がい者へのトイレの案内、車いす使用者への対処に関して実践をまじえた講習を株式会社ほくでんアソシエ（本社：札幌 代表取締役社長 原田憲朗）様に実施いただきました。

今後も本研修を定期的にも実施し、職員の接遇向上と障がい者の方が利用しやすい店舗づくりに取り組んでまいります。

### 当日の様子



### 会社概要 株式会社ナカジマ薬局について

保険調剤薬局、医薬品小売販売事業を中心に本社のある札幌を拠点に全道・関東圏に店舗展開を進める調剤薬局チェーン。「患者様中心主義」を企業理念に、医療の主役は常に患者様であると考え薬剤師をはじめとスタッフ全員が常に患者様の健康をサポートすることを心掛け業務に取り組んでいる。

本件に関するお問い合わせ

株式会社ナカジマ薬局 広報室：林 貴宏

TEL：011-633-2345 FAX：011-633-2346 E-mail：t-hayashi@nakajima-phar.co.jp