

【アンケート集計結果】 (利用者様回答結果)

【令和4年度】

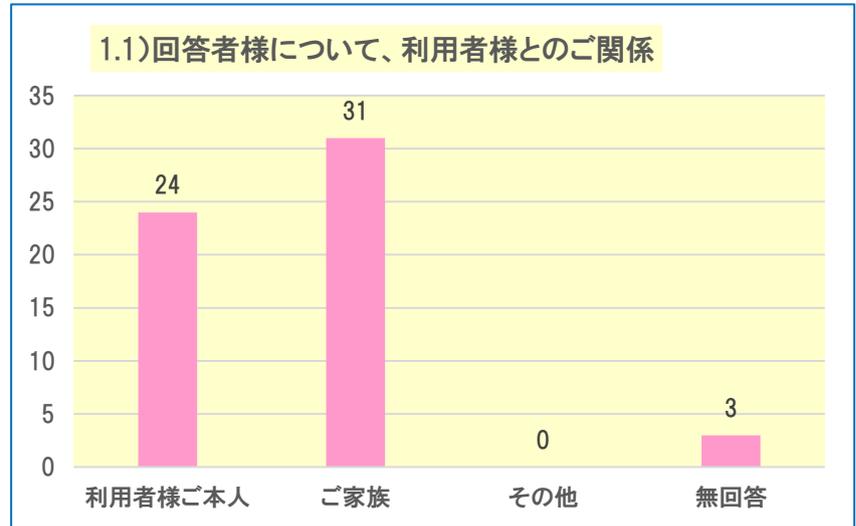
アンケート依頼数：87

アンケート回答数：57 (回収率65.5%)

<1.回答者様について>

1) 利用者様とのご関係

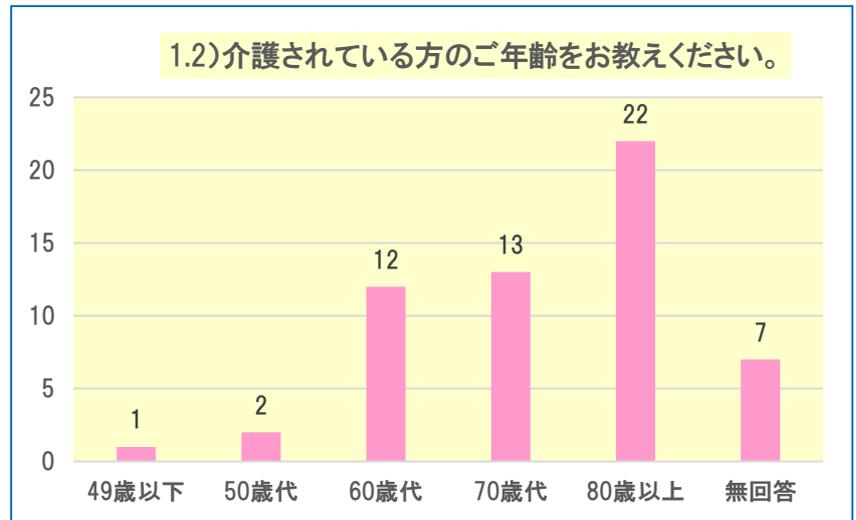
利用者様ご本人	24
ご家族	31
その他	0
無回答	3
計	58



2) 介護されている方のご年齢をお教えてください。

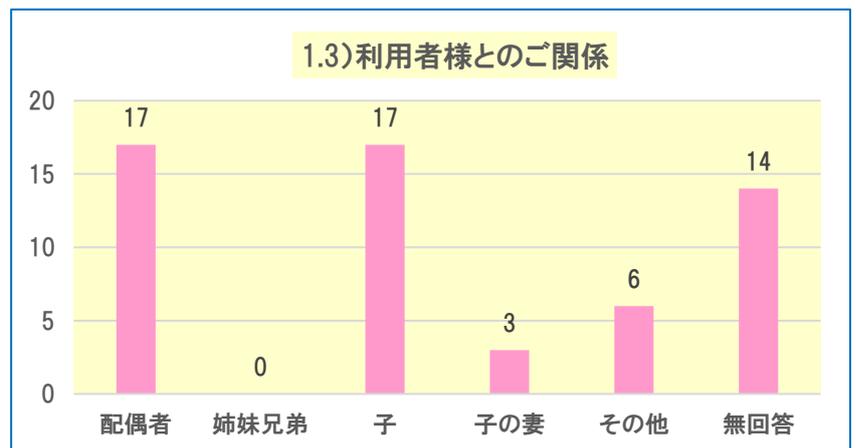
(複数回答あり)

49歳以下	1
50歳代	2
60歳代	12
70歳代	13
80歳以上	22
無回答	7
計	57



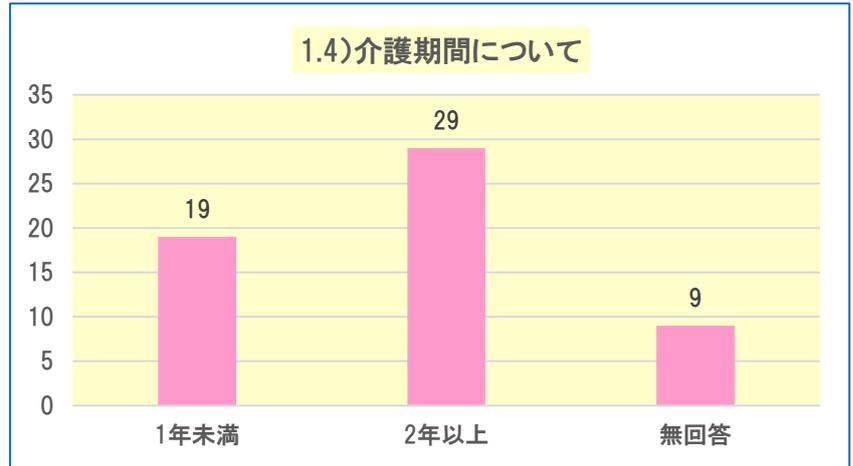
3) 利用者様とのご関係

配偶者	17
姉妹兄弟	0
子	17
子の妻	3
その他	6
無回答	14
計	57



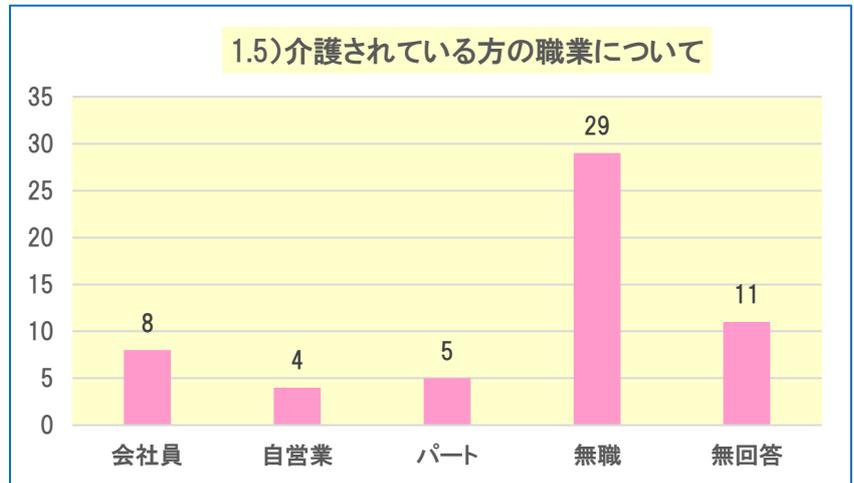
4) 介護期間について

1年未満	19
2年以上	29
無回答	9
計	57



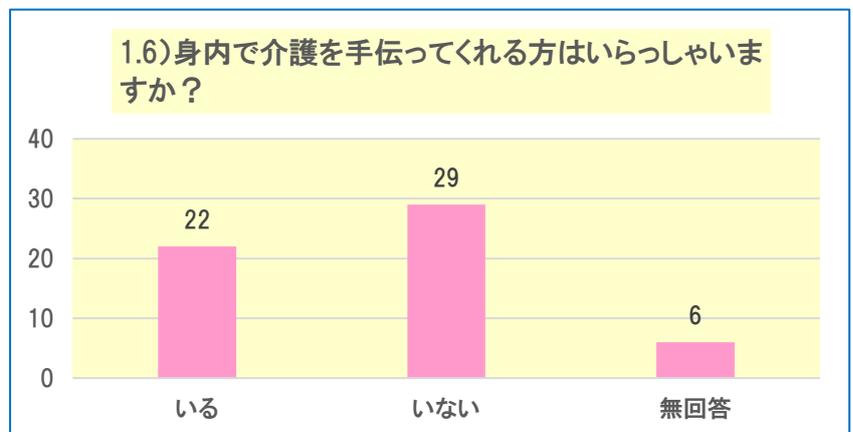
5) 介護されている方の職業について

会社員	8
自営業	4
パート	5
無職	29
無回答	11
計	57



6) 身内で介護を手伝ってくれる方はいらっしゃいますか？

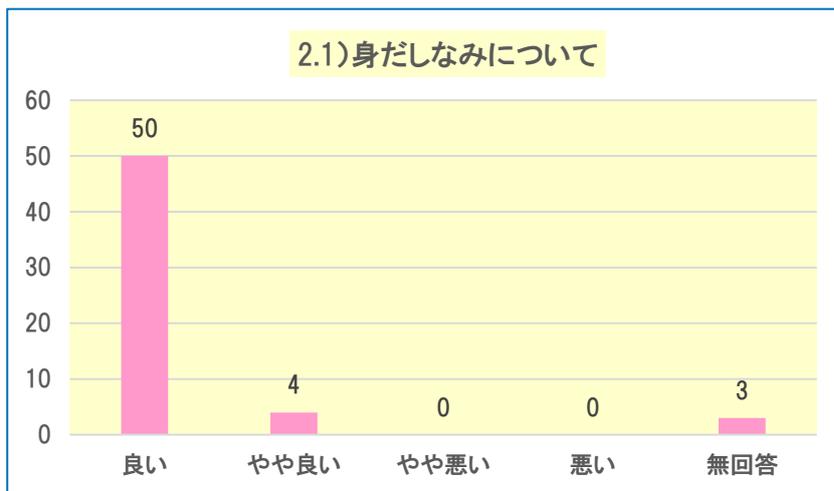
いる	22
いない	29
無回答	6
計	57



<2.訪問看護師について>

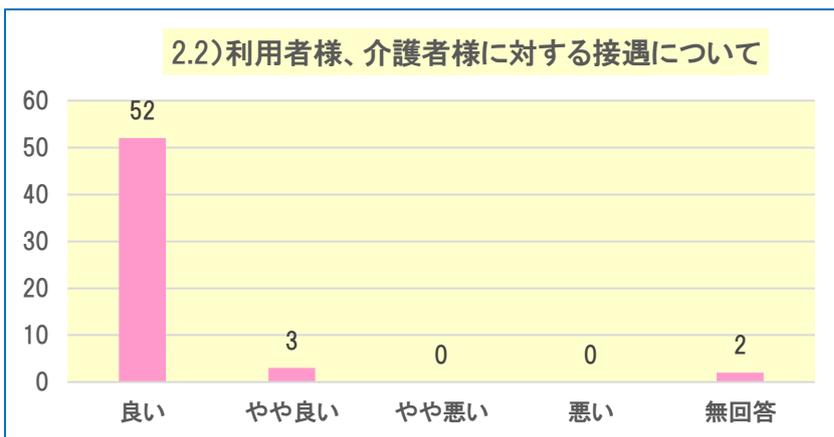
1) 身だしなみについて

良い	50
やや良い	4
やや悪い	0
悪い	0
無回答	3
計	57



2) 利用者様、介護者様に対する接遇について

良い	52
やや良い	3
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2
計	57



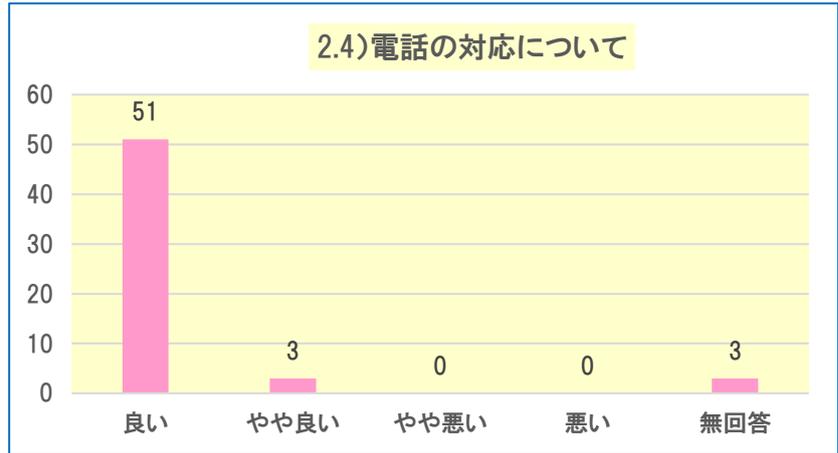
3) 言葉遣いについて

良い	54
やや良い	1
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2
計	57



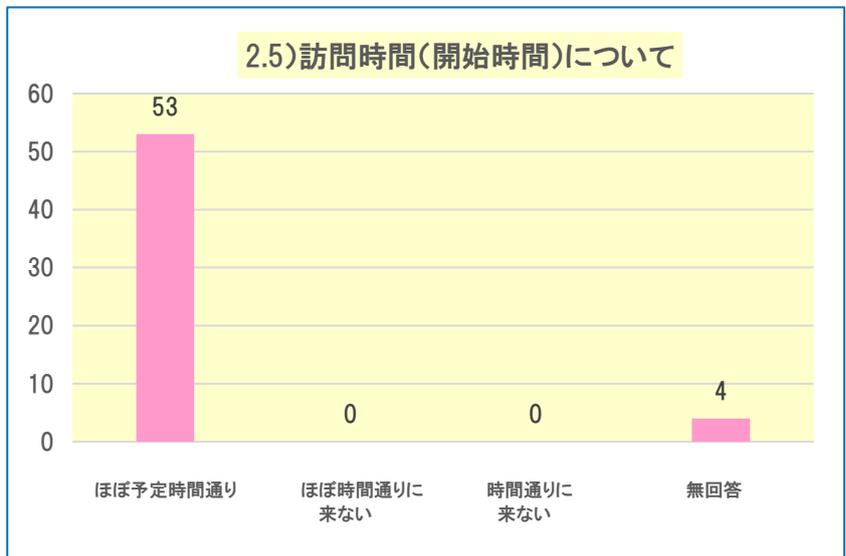
4) 電話の対応について

良い	51
やや良い	3
やや悪い	0
悪い	0
無回答	3
計	57



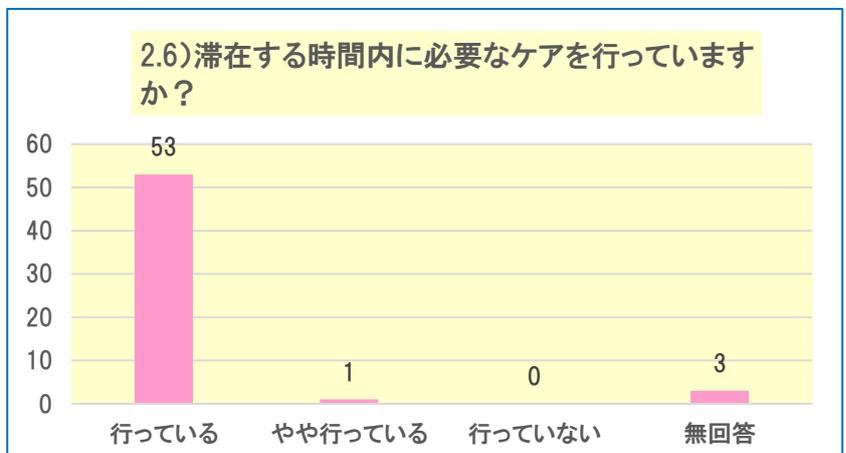
5) 訪問時間（開始時間）について

ほぼ時間通り	53
ほぼ時間通りに来ない	0
時間通りに来ない	0
無回答	4
計	57



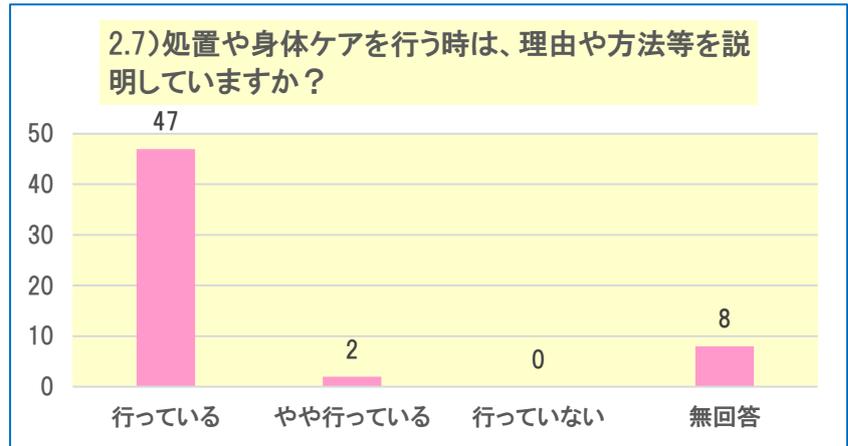
6) 滞在する時間内に必要なケアを行っていますか？

行っている	53
やや行っている	1
行っていない	0
無回答	3
計	57



7) 処置や身体ケアを行う時は、理由や方法等を説明していますか？

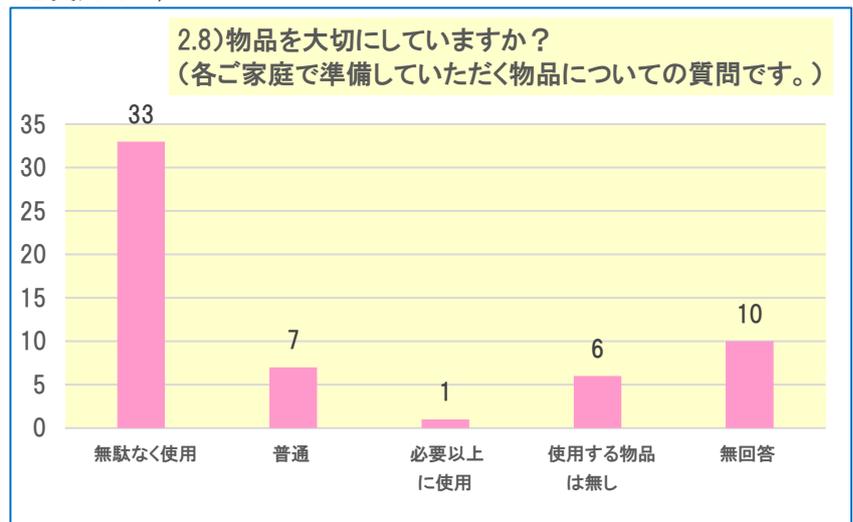
行っている	47
やや行っている	2
行っていない	0
無回答	8
計	57



8) 物品を大切にしていますか？

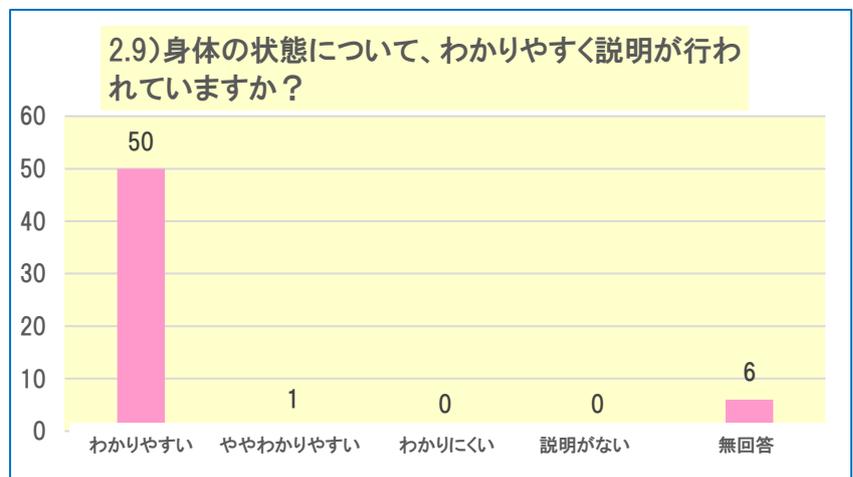
(各ご家庭で準備していただく物品についてのご質問です)

無駄なく使用	33
普通	7
必要以上に使用	1
使用する物品は無し	6
無回答	10
計	57



9) 身体の状態について、わかりやすく説明が行われていますか？

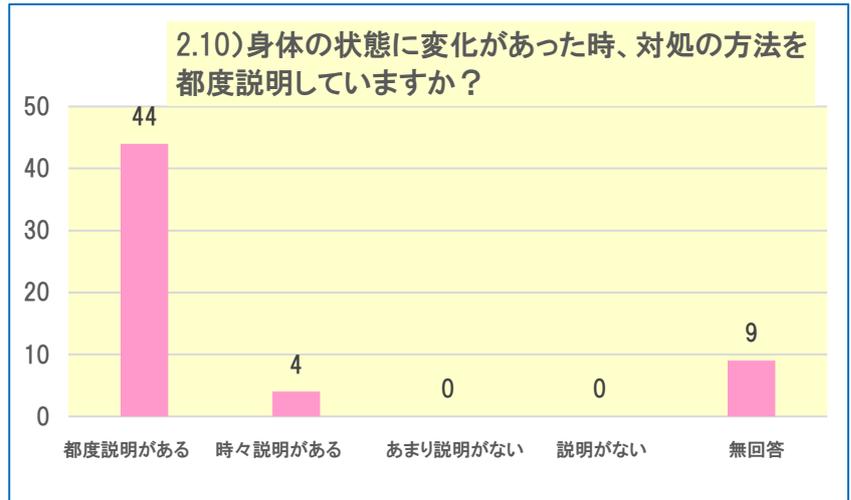
わかりやすい	50
ややわかりやすい	1
わかりにくい	0
説明がない	0
無回答	6
計	57



10) 身体の状態に変化があった時、対処の方法を

都度説明していますか？

都度説明がある	44
時々説明がある	4
あまり説明が無い	0
説明が無い	0
無回答	9
計	57

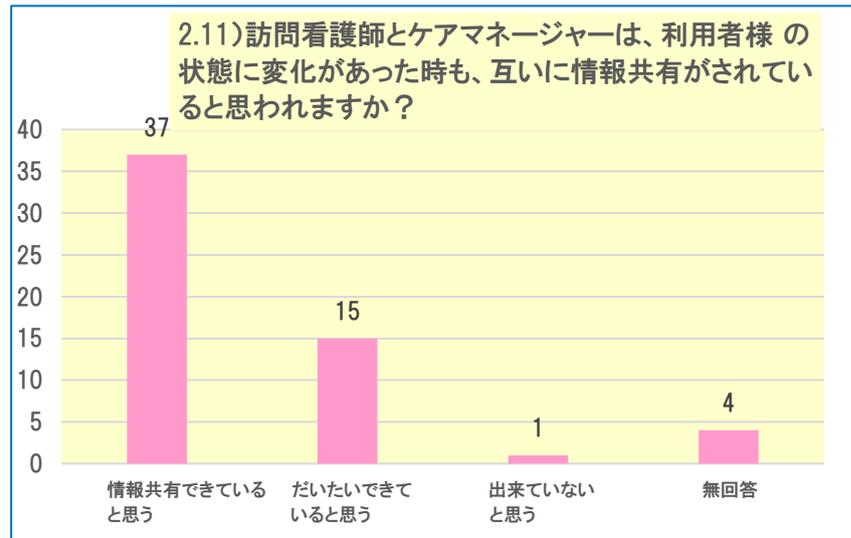


11) 訪問看護師とケアマネージャーは、利用者様の

状態に変化があった時も、互いに情報共有

がされていると思われますか？

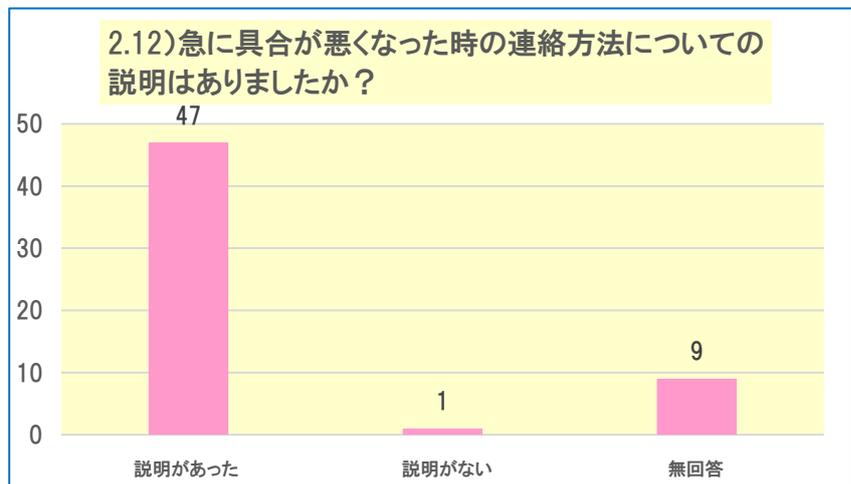
情報共有できていると思う	37
だいたいできていると思う	15
できていないと思う	1
無回答	4
計	57



12) 急に具合が悪くなった時の連絡方法についての

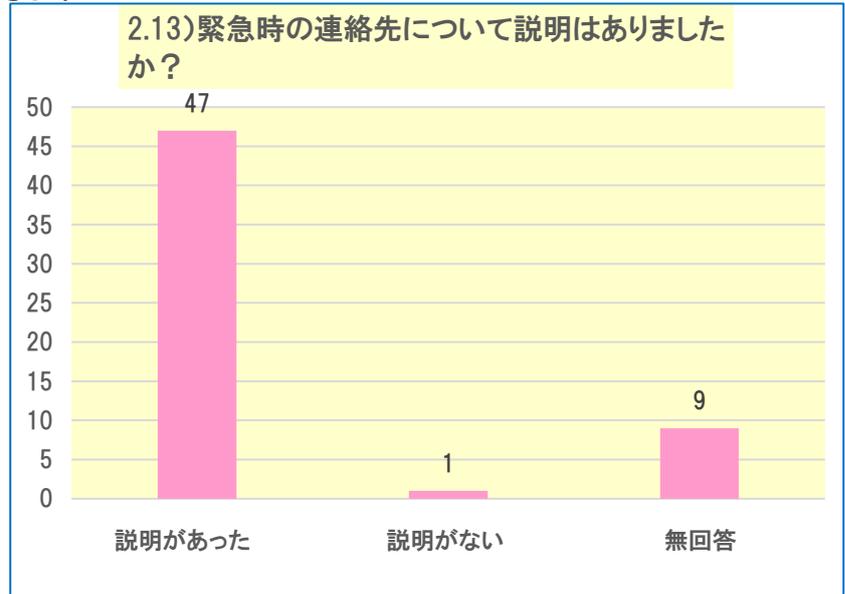
説明はありましたか？

説明があった	47
説明がない	1
無回答	9
計	57



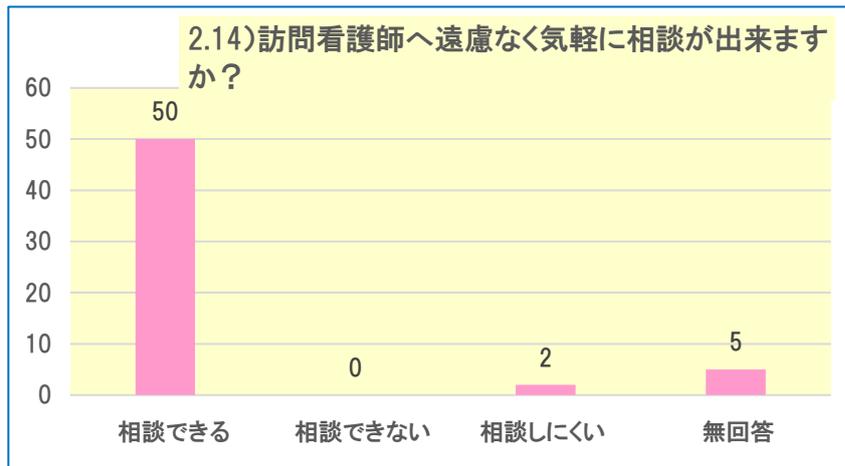
13) 緊急時の連絡先については、ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、
訪問する看護師からの説明はありましたか？

説明があった	47
説明がない	1
無回答	9
計	57



14) 訪問看護師へ遠慮なく気軽に相談が出来ますか？

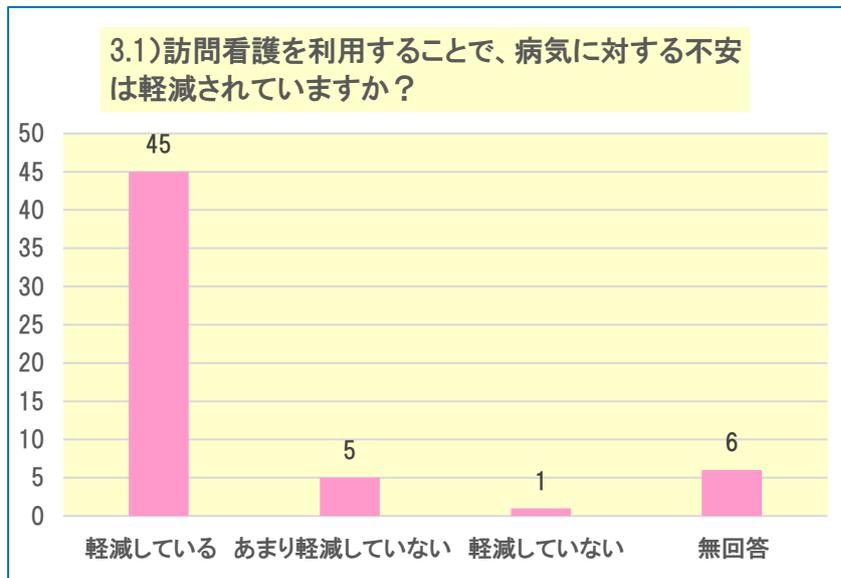
相談出来る	50
相談出来ない	0
相談しにくい	2
無回答	5
計	57



<3.利用者様と介護されている方について>

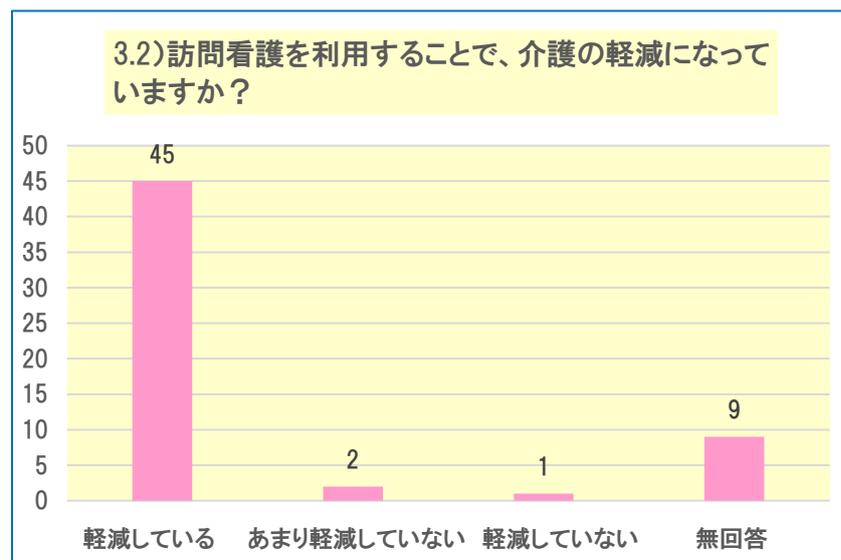
1) 訪問看護を利用することで、病気に対する不安は軽減されていますか？

軽減している	45
あまり軽減していない	5
軽減していない	1
無回答	6
計	57



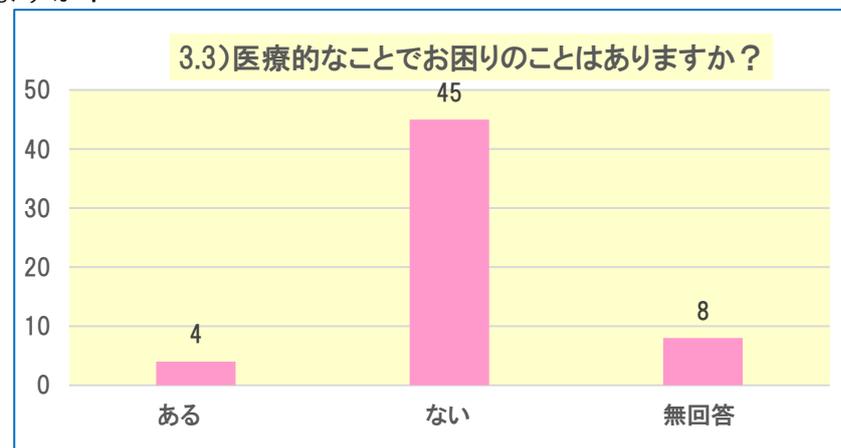
2) 訪問看護を利用することは、介護の軽減になっていますか？

軽減している	45
あまり軽減していない	2
軽減していない	1
無回答	9
計	57



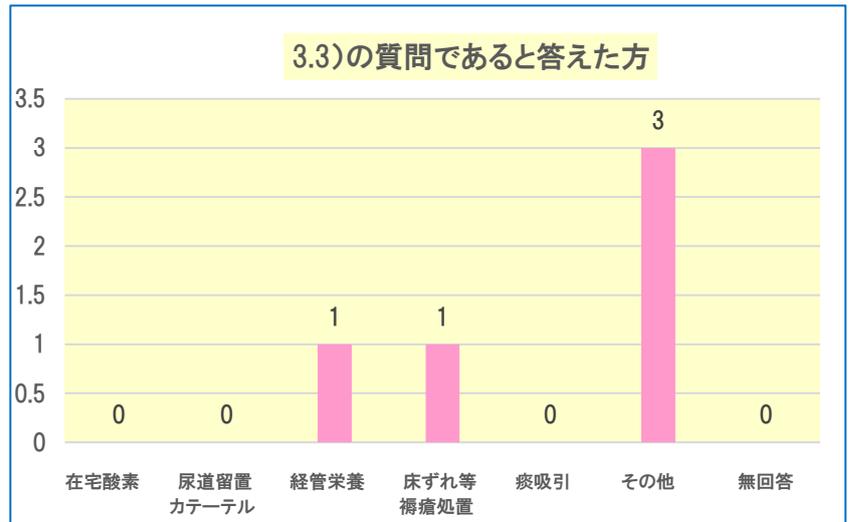
3) 医療的なことでお困りのことはありますか？

ある	4
ない	45
無回答	8
計	57



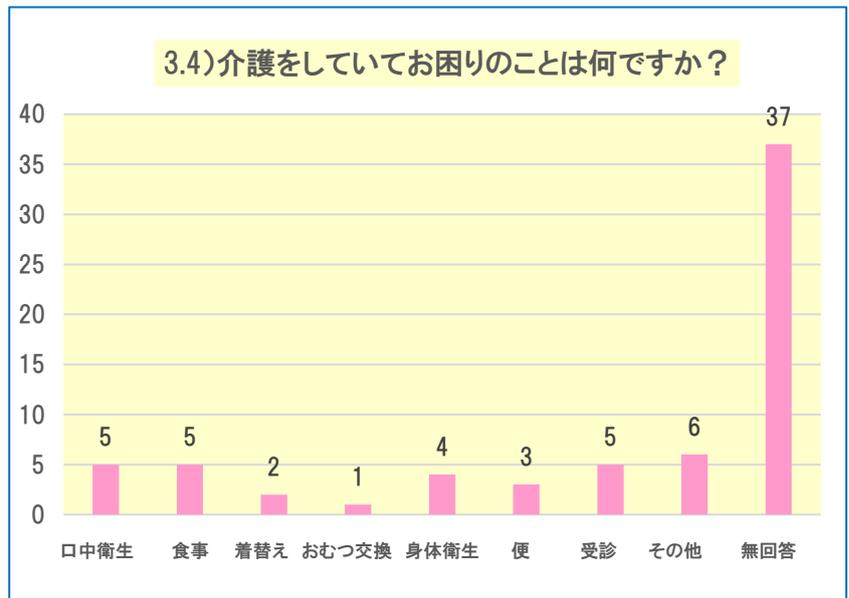
◆あると答えた方

在宅酸素	0
尿道留置カテーテル	0
経管栄養	1
床ずれ等褥瘡処置	1
痰吸引	0
その他	3
無回答	0
計	5



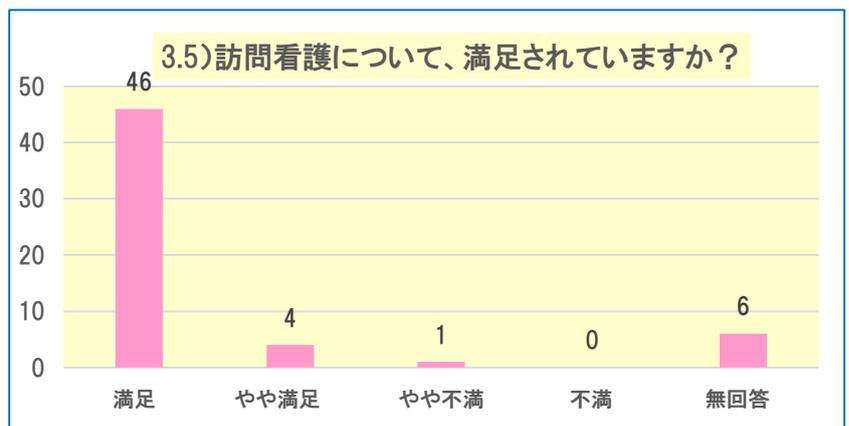
4) 介護をしてお困りのことは何ですか？
(複数回答あり)

口中衛生	5
食事	5
着替え	2
おむつ交換	1
身体衛生	4
便（下剤投与等）	3
受診（連絡、交通）	5
その他	6
無回答	37
計	68



5) 訪問看護について、満足されていますか？

満足している	46
やや満足している	4
やや不満である	1
不満である	0
無回答	6
計	57



◆当ステーションに対するご意見やご要望についての自由記載

- ・良くしていただいております。安心しています。（MS様）
- ・週1回お願いしていますが、大変親切にさせていただいており、感謝しております。（SM様）
- ・特にない。（HY様）
- ・毎回何か身体に変化がある時は適切な指導をしてくださいます。先日も腰が痛いんですと言ったらストレッチしてみましようとして指導してくださいました。本当にありがたいです。感謝しております。腰ももんでくれました。ありがとうございます。（MS様）
- ・父がコロナの時は私が不安でしたが、説明・連絡を訪問看護師さんがしてくれて対応もすごかったです。本当に感謝しています。忘れません、ありがとう、頭が下がります。（KT様）
- ・イリーゼに入居している母がお世話になりました。看護していただいた状況を見ている訳ではないので、また現在自分が介護している訳ではないのでアンケートには該当する回答、質問が見当たらず無回答となります。よろしく願いいたします。（SK様）
- ・いつもありがとうございます。所長さんが来られることが楽しみです。（MS様）
- ・年齢的に心配なことも多くいつでも相談出来るので心強く感じています。（I様の息子様）
- ・土日の対応を充実してほしい。（M様）
(ご意見ご感想ありがとうございます。土日の訪問につきましては、体調によって訪問を必要とされる方に限定して訪問しております。通常は土日祝がお休みとなります。その他、働き方改革により看護師の年休取得や休み希望等ございますので、何卒ご理解ご協力の程宜しく願いいたします。)
- ・来るのが楽しみです。（TK様）
- ・歩行訓練等に積極的に取り組むよう助言をしていただき、大変感謝しております。今後とも宜しく願いいたします。（OY様）
- ・コロナ禍依頼、本人と接する機会が激減し、週1回でも看護師さんに見て頂けるのはとても助かっています。担当の看護師さんが細かく観察してくださり、気になる部分がある時は連絡を下さるので助かります。施設側で体調変化や薬について等、十分な情報を訪問看護に伝えていないことがあるので、直接私がステーションに連絡することもあります。（KS様の娘様）

- ・いつもありがとうございます。とても助かっています。今後とも宜しくお願いします。（KK様）
- ・いつもありがとうございます。夫の事でイライラしていますが看護師さんに聞いていただき、また頑張ろうと感謝しています。（IT様の奥様）
- ・いつもお世話になっております。今後とも宜しくお願いいたします。（TM様）

【アンケート集計結果】（病院、ケアマネジャー、施設回答結果） （令和4年度）

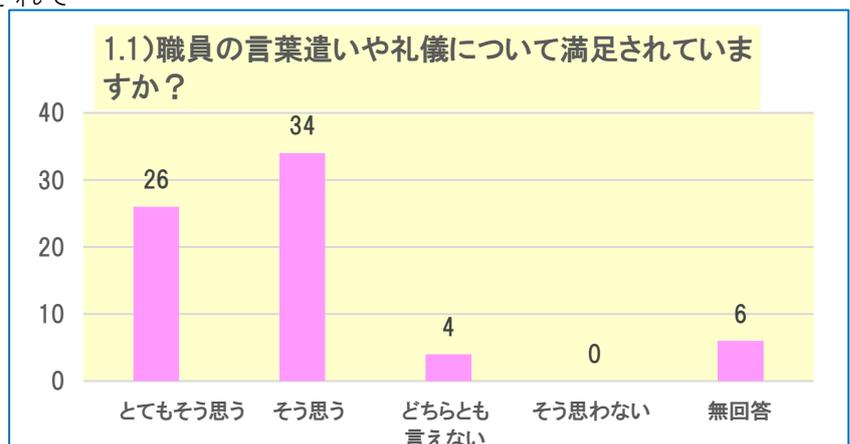
アンケート依頼数：病院（62）、ケアマネジャー（50）・・・ 計112

アンケート回答数：70（回収率62.5%）

<1.職員について（接遇、マナー）>

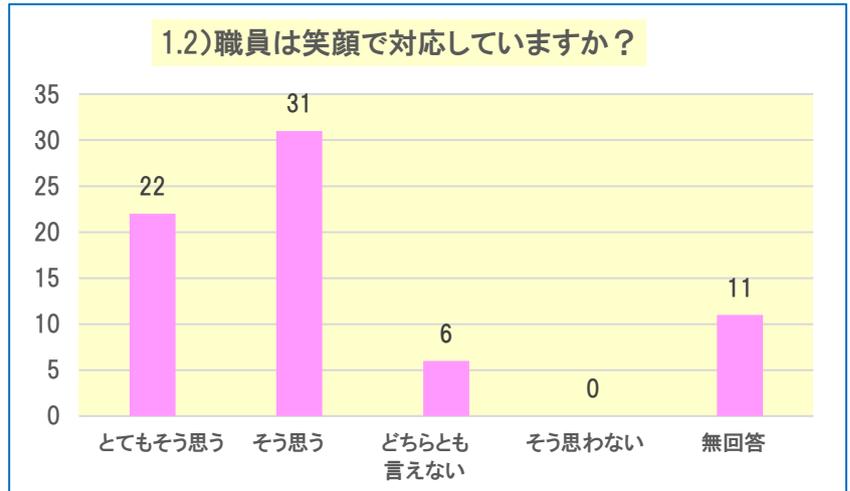
1) 職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足されていますか？

とてもそう思う	26
そう思う	34
どちらとも言えない	4
そう思わない	0
無回答	6
計	70



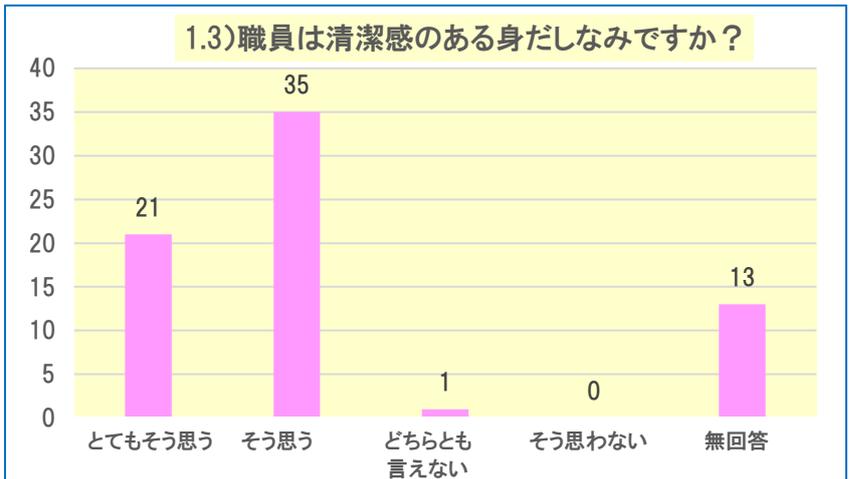
2) 職員は笑顔で対応していますか？

とてもそう思う	22
そう思う	31
どちらとも言えない	6
そう思わない	0
無回答	11
計	70



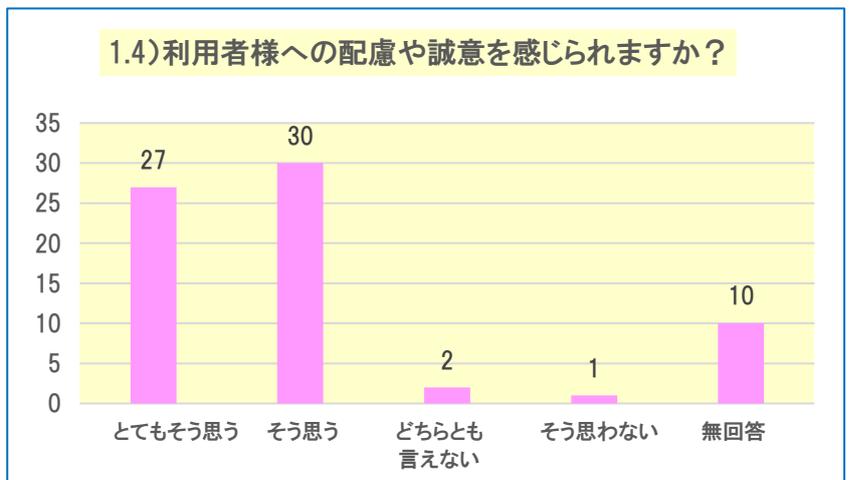
3) 職員は清潔感のある身だしなみですか？

とてもそう思う	21
そう思う	35
どちらとも言えない	1
そう思わない	0
無回答	13
計	70



4) 利用者様への配慮や誠意を感じられますか？

とてもそう思う	27
そう思う	30
どちらとも言えない	2
そう思わない	1
無回答	10
計	70

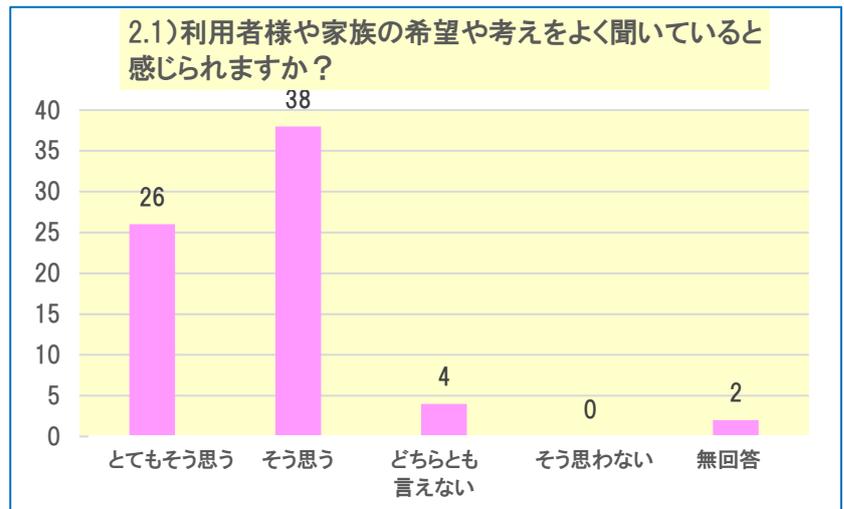


<2.サービスについて>

1) 利用者様や家族の希望や考えをよく聞いている

と感じられますか？

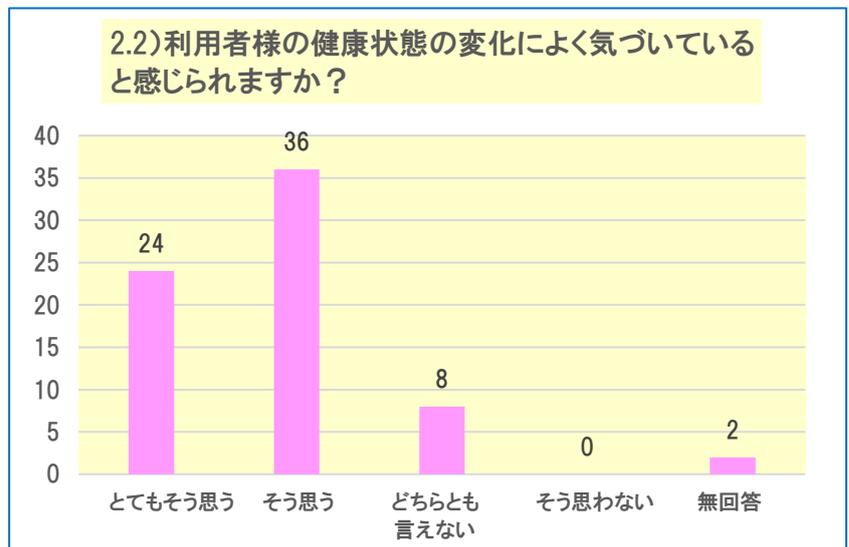
とてもそう思う	26
そう思う	38
どちらとも言えない	4
そう思わない	0
無回答	2
計	70



2) 利用者様の健康状態の変化によく気づいている

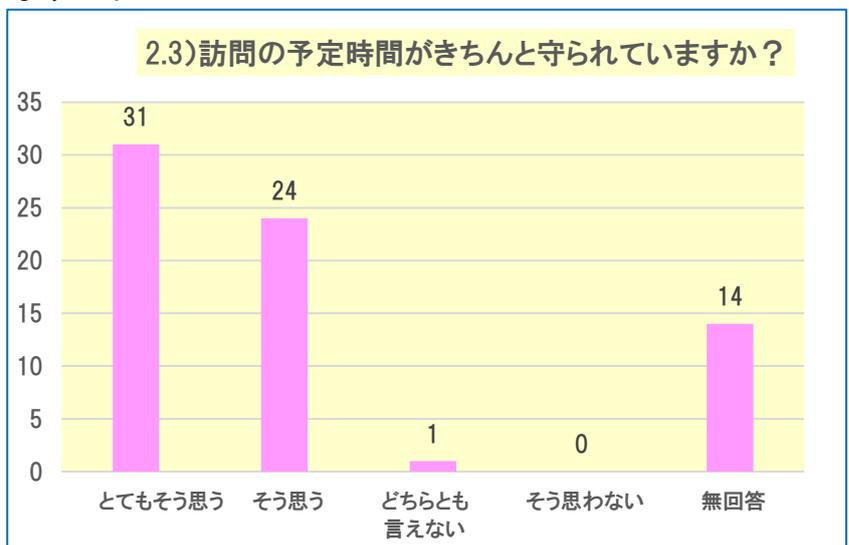
と感じられますか？

とてもそう思う	24
そう思う	36
どちらとも言えない	8
そう思わない	0
無回答	2
計	70



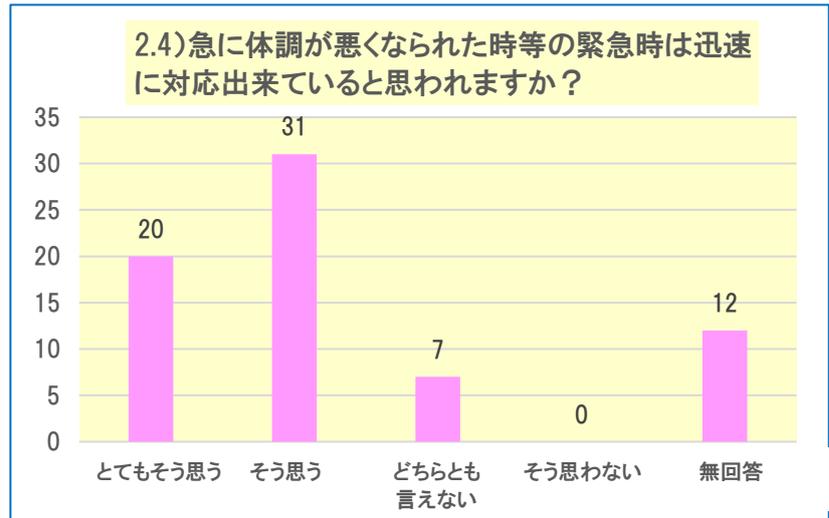
3) 訪問の予定時間がきちんと守られていますか？

守られている	31
だいたい守られている	24
あまり守られていない	1
守られていない	0
無回答	14
計	70



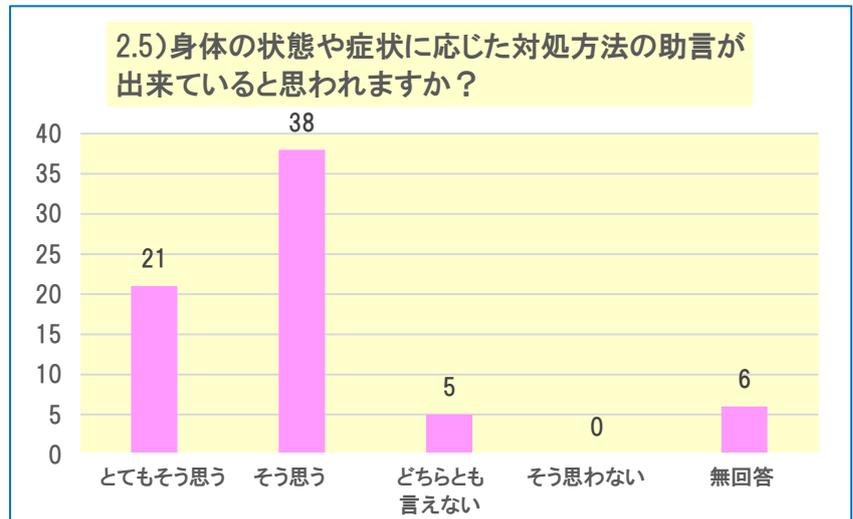
4) 急に体調が悪くなられた時等の緊急時は迅速に
対応出来ていると思われますか？

とてもそう思う	20
そう思う	31
どちらとも言えない	7
そう思わない	0
無回答	12
計	70



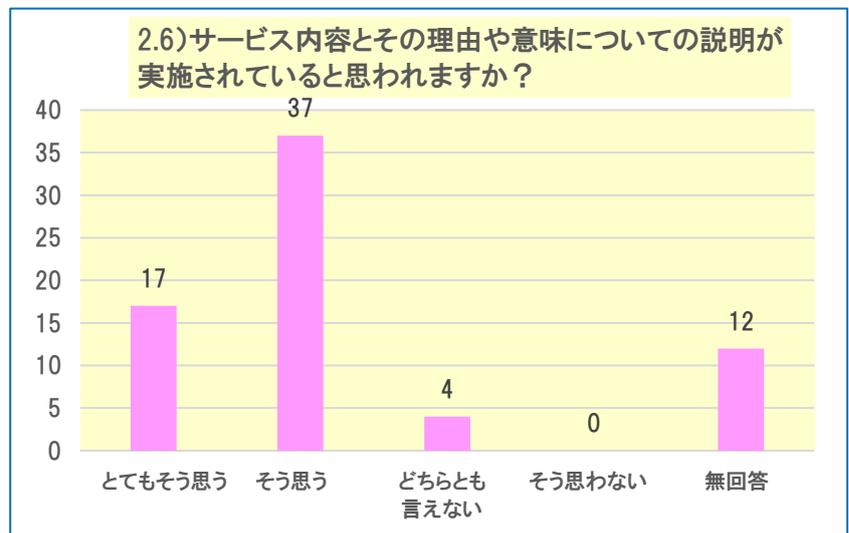
5) 身体の状態や症状に応じた対処方法の助言が
出来ていると思われますか？

とてもそう思う	21
そう思う	38
どちらとも言えない	5
そう思わない	0
無回答	6
計	70



6) サービス内容とその理由や意味についての説明
が実施されていると思われますか？

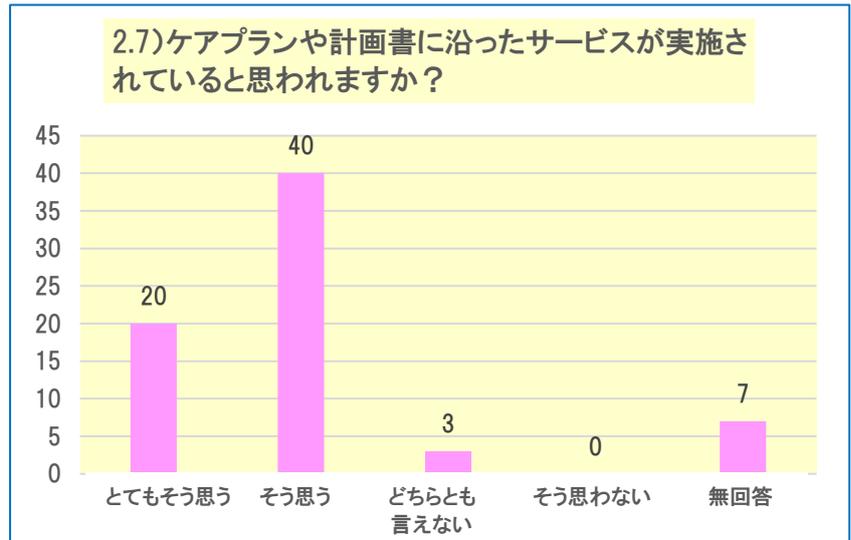
とてもそう思う	17
そう思う	37
どちらとも言えない	4
そう思わない	0
無回答	12
計	70



7) ケアプランや計画書に沿ったサービスが実施

されていると思われませんか？

とてもそう思う	20
そう思う	40
どちらとも言えない	3
そう思わない	0
無回答	7
計	70

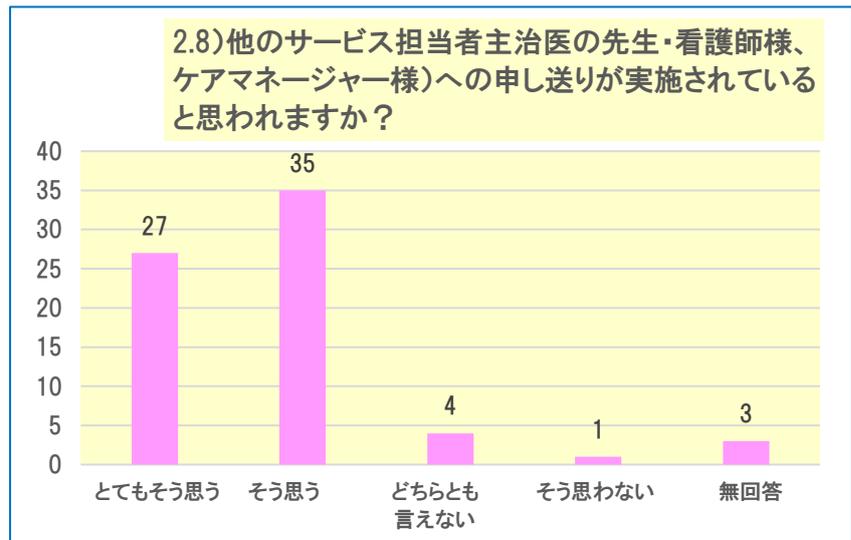


8) 他のサービス担当者（主治医の先生・看護師様、

ケアマネージャー様）への申し送りが実施されて

いると思われませんか？

とてもそう思う	27
そう思う	35
どちらとも言えない	4
そう思わない	1
無回答	3
計	70

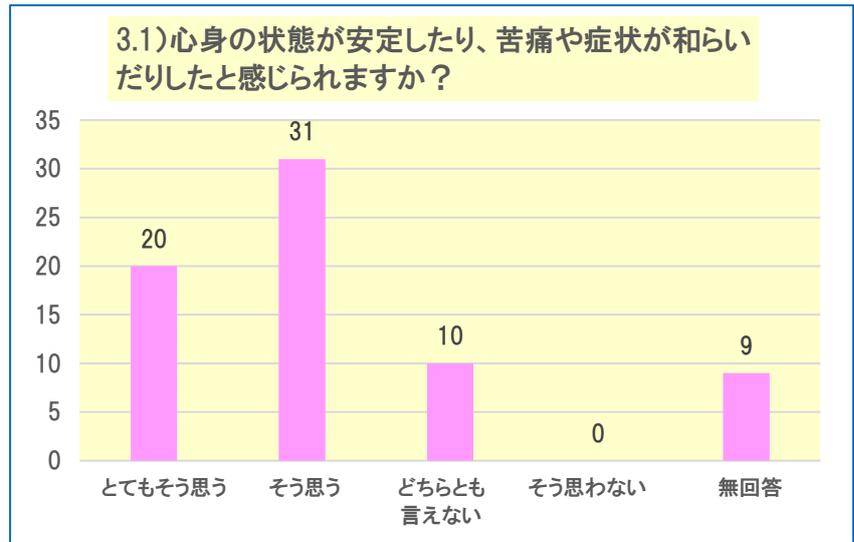


<3.サービスを利用する前と比べて>

1) 心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らい

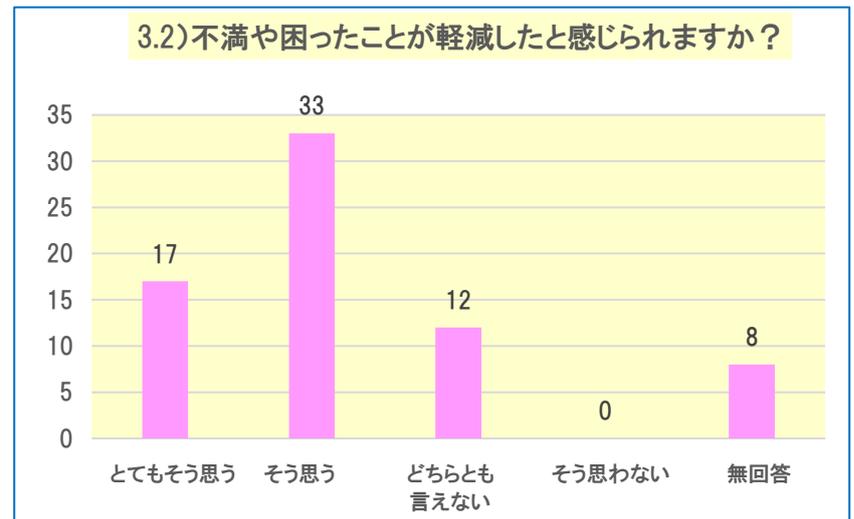
だりしたと感じられますか？

とてもそう思う	20
そう思う	31
どちらとも言えない	10
そう思わない	0
無回答	9
計	70



2) 不満や困ったことが軽減したと感じられますか？

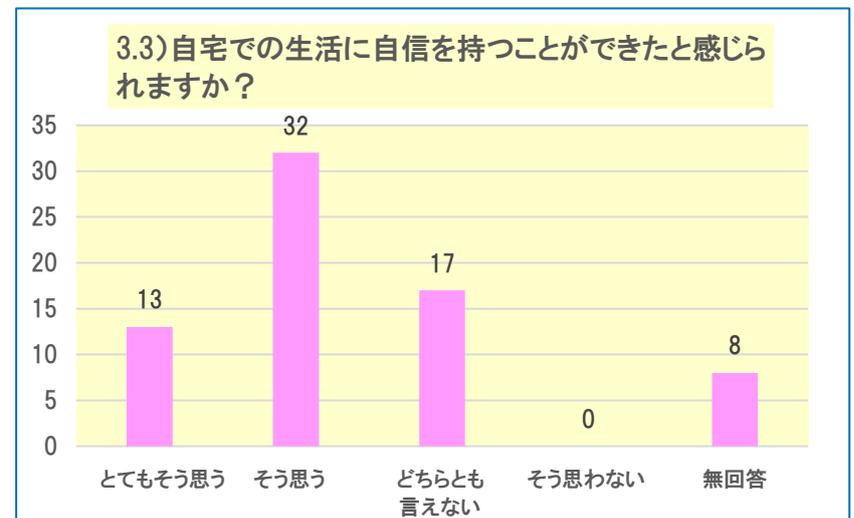
とてもそう思う	17
そう思う	33
どちらとも言えない	12
そう思わない	0
無回答	8
計	70



3) 自宅での生活に自信を持つことができた

感じられますか？

とてもそう思う	13
そう思う	32
どちらとも言えない	17
そう思わない	0
無回答	8
計	70



◆当ステーションに対するご意見やご要望についての自由記載

- ・急に特別指示書を出すことがあり、ご対応いただきありがとうございます。
- ・いつも当院の要望に対応して頂き感謝しています。(S病院様)
- ・いつも急な依頼にも丁寧な対応ありがとうございます。患者様への対応や連絡は信頼をおかせていただいております。今後とも宜しく願いいたします。(K病院 O様)
- ・いつも大変お世話になっております。直接お会いする機会が少なくほぼ無記入になり申し訳ありません。看護師や往診担当より大変柔軟に対応いただいていると聞いております。今後とも何卒よろしくお願いいたします。タイムリーに報告いただき助けてもらっています。情報共有し在宅で安心して過ごせるよう一緒に活動していきたいです。
- ・いつもお世話になっております。必要に応じて連絡報告をいただいまして大変感謝しています。かえってこちらの返事がスムーズでないこと申し訳なく思っています。今後とも宜しく願いいたします。(N居宅 N様)
- ・利用者様がとても満足され担当看護師さんを信頼されています。今後とも宜しく願いいたします。(U様)
- ・平素より大変お世話になっております。いつも密な連携を図って頂き感謝しております。特に傾聴が必要なご利用者様については住宅側との緩衝となっただき助かっております。今後とも変わらぬご支援の程宜しく願い申し上げます(ケアプランセンターM S様)
- ・直接お会いしたことがないので、身だしなみ面については想像も含めですが、サービスに結局繋がらなかった件についても大変丁寧な対応をいただき、ご家族ともやりとりをして下さって大変有難かったです。また、どなたか対象の方がいらっしゃった際にはぜひお願いいたします。(S病院 K様)
- ・私どもは訪問看護報告書でしか今は関わりがないかと思い、職員様についてやサービス利用についてのアンケート判断できる項目のみ○をつけさせていただきました。無回答とさせていただきます。毎月、報告書拝見しており、患者様の特長をとらえ、個々に合った内容でいつも読み終えた時、心がホットしています。これからも安心して穏やかに過ごせるようサポートをお願いいたします。(Sクリニック 看護師様)
- ・利用者さんに寄り添ったケアをして頂き、利用者さん、ご家族ともに満足して頂いています。ターミナル期の利用者さんにも手厚い看護をしていただき、またお願いしたいと思いました。(S事業所 Gケアマネージャー様)

- ・いつも大変お世話になっております。最も信頼している訪問看護ステーションです。私自身至らぬ部分がたくさんありますが、いつもいつもフォローしていただき、誠にありがとうございます。利用者様やご家族様からもいつも満足の声や対応のあたたかさ、スピーディーさのお話をされます。今後も宜しく願いいたします。（S事業所 M様）
- ・いつもお世話になっております。貴事業所へお世話になるきっかけは、病院様からの紹介でした。明確に状況に合わせてスピーディーに調整していただき、月1回の報告書も状況把握しやすいと感じています。電話対応は安心して伝言できるので感謝申し上げます。（ケアプランS O様）
- ・いつも大変お世話になっております。利用者への対応及び報告書等参考になります。電話対応も非常に良いと思いますので、今のサービスを継続していただければと思います。（居宅A H様）
- ・回答、空欄の箇所もありすみません。迅速に対応いただき助かっております。