

【アンケート集計結果】 (利用者様回答結果) 【平成30年度】

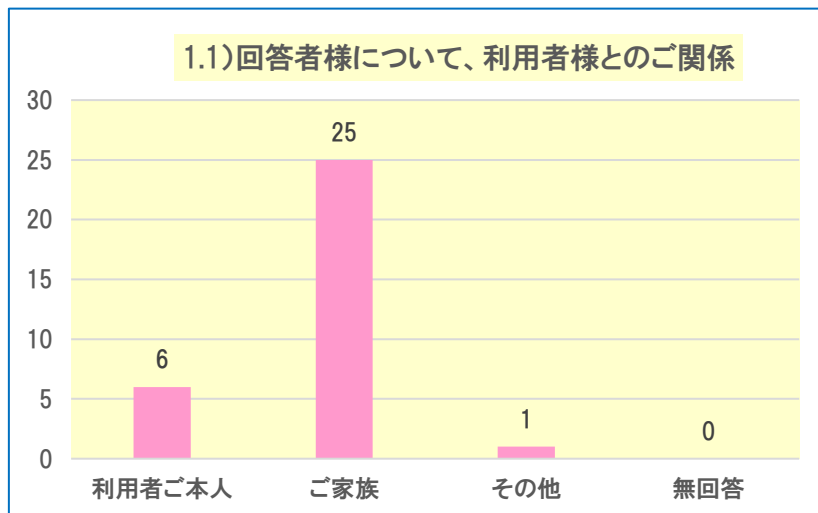
アンケート依頼先 (依頼数) : 70

アンケート回答数 : 32 (回収率45.7%)

1.回答者様について

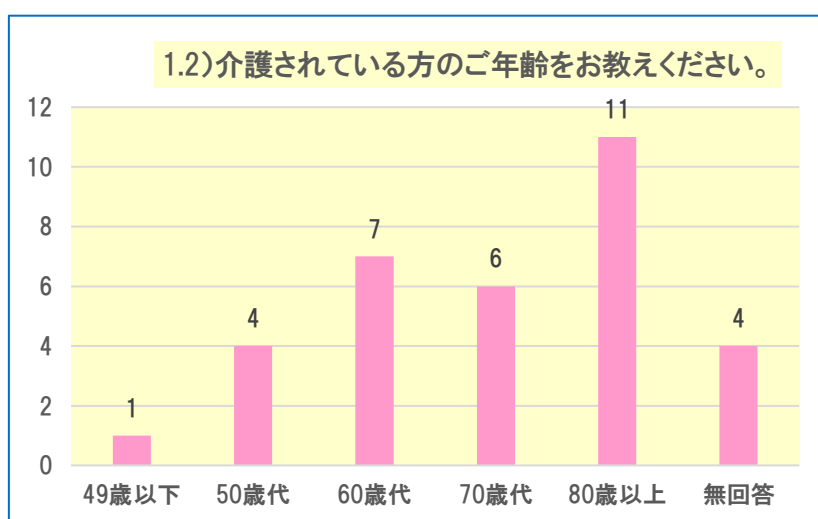
1) 利用者様とのご関係

利用者ご本人	6
ご家族	25
その他	1
無回答	0
計	32



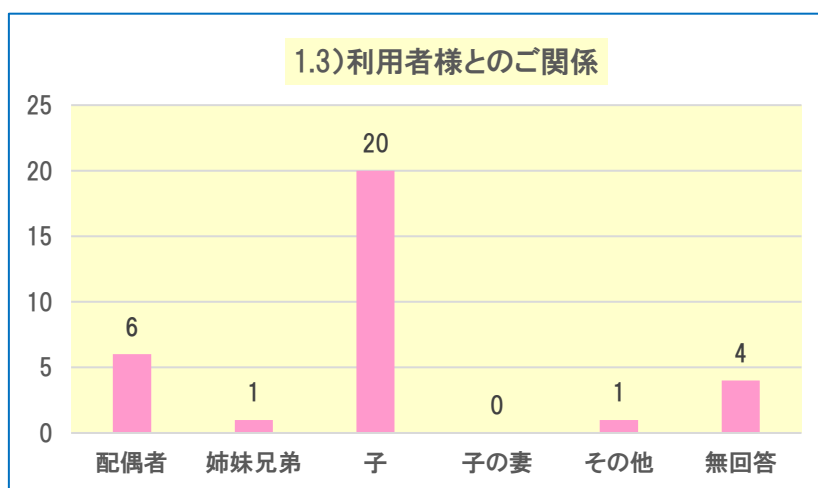
2) 介護されている方のご年齢をお教えてください。 (複数回答あり)

49歳以下	1
50歳代	4
60歳代	7
70歳代	6
80歳以上	11
無回答	4
計	33



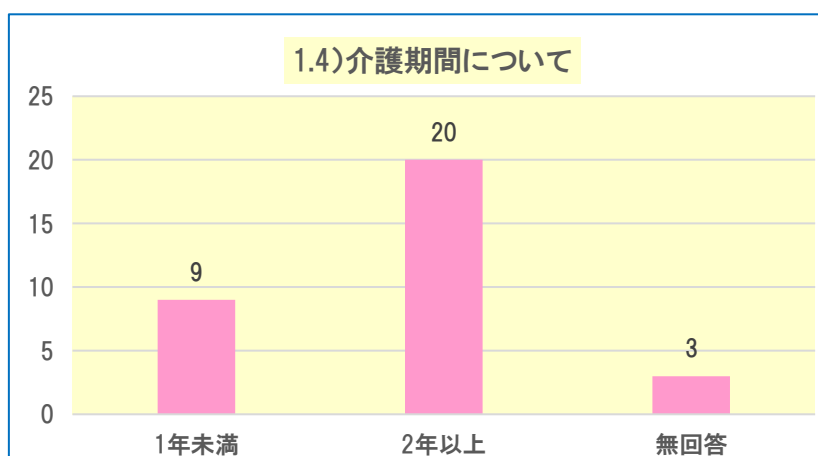
3) 利用者様とのご関係

配偶者	6
姉妹兄弟	1
子	20
子の妻	0
その他	1
無回答	4
計	32



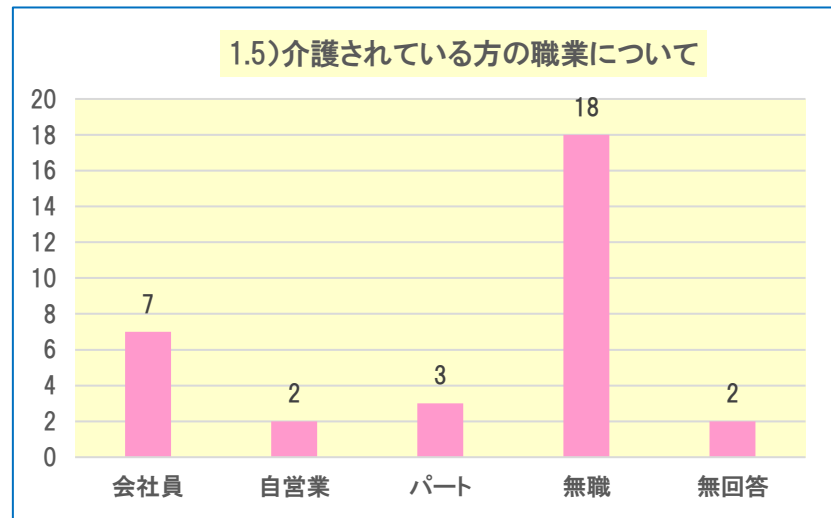
4) 介護期間について

1年未満	9
2年以上	20
無回答	3
計	32



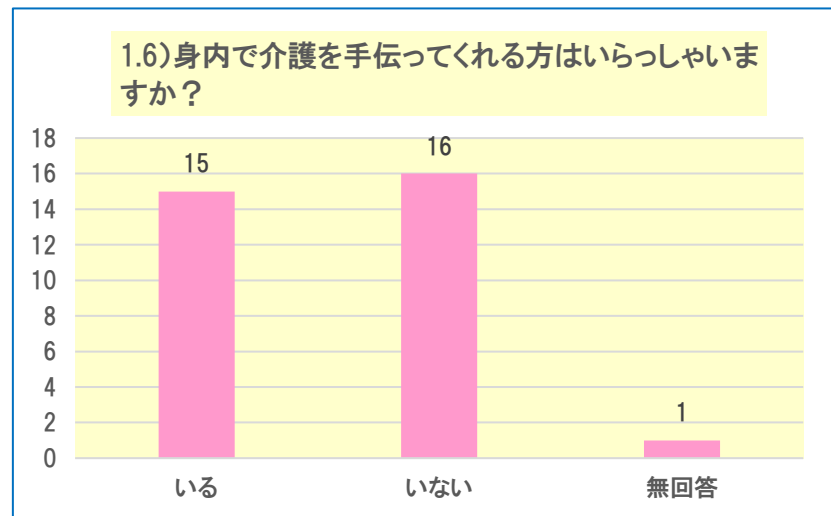
5) 介護されている方の職業について

会社員	7
自営業	2
パート	3
無職	18
無回答	2
計	32



6) 身内で介護を手伝ってくれる方はいらっしゃいますか？

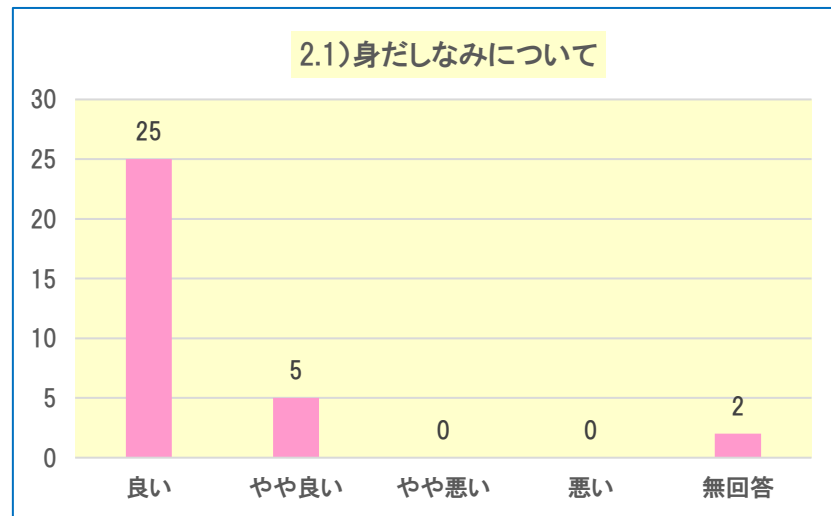
いる	15
いない	16
無回答	1
計	32



<2. 訪問看護師について>

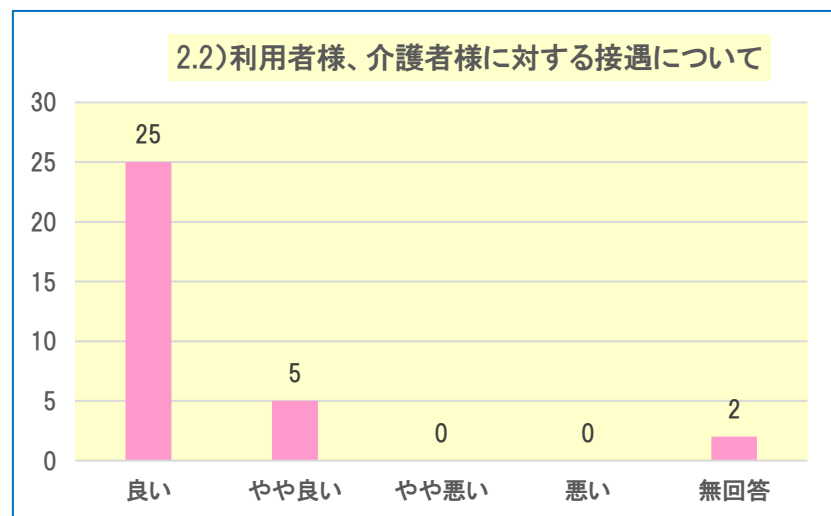
1) 身だしなみについて

良い	25
やや良い	5
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2
計	32



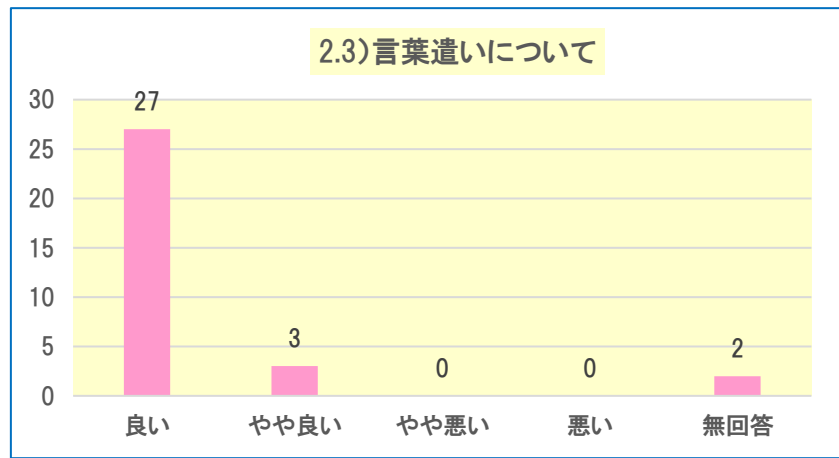
2) 利用者様、介護者様に対する接遇について

良い	25
やや良い	5
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2
計	32



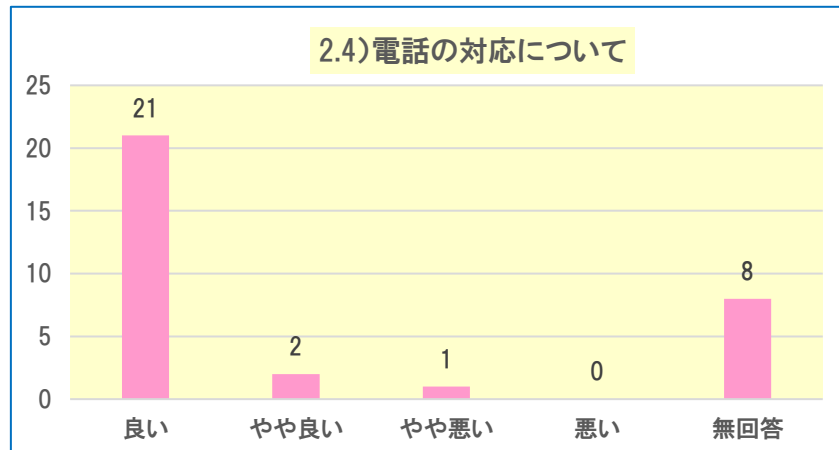
3) 言葉遣いについて

良い	27
やや良い	3
やや悪い	0
悪い	0
無回答	2
計	32



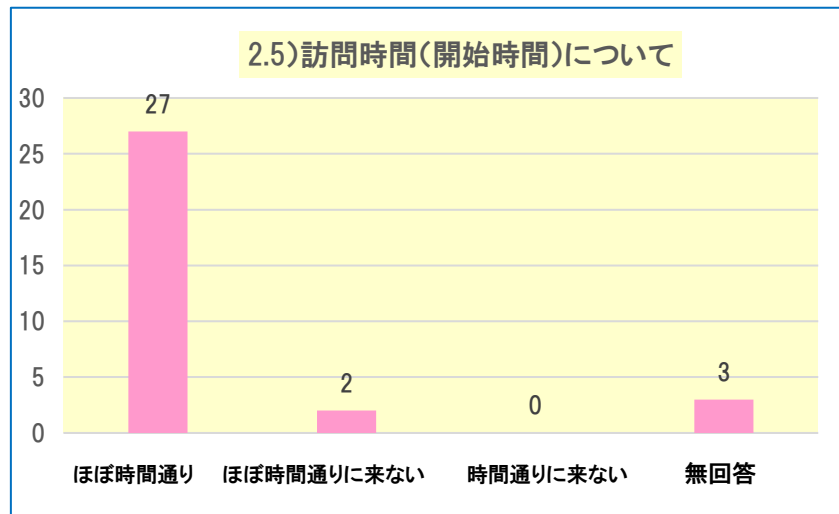
4) 電話の対応について

良い	21
やや良い	2
やや悪い	1
悪い	0
無回答	8
計	32



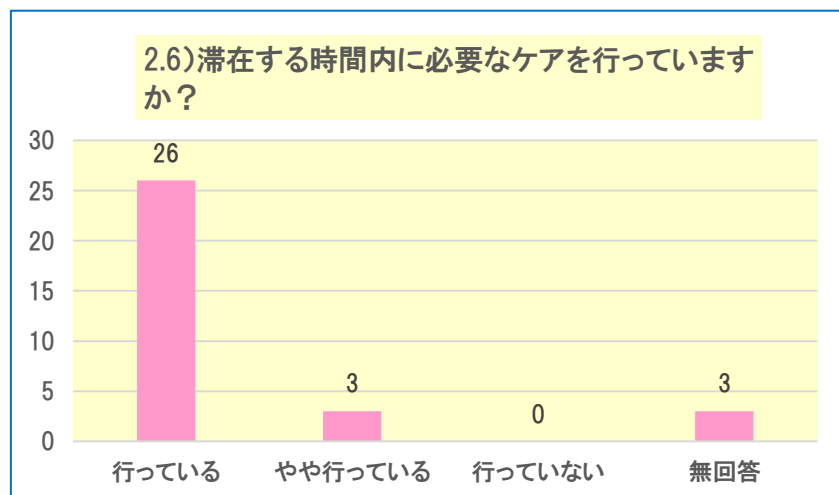
5) 訪問時間（開始時間）について

ほぼ時間通り	27
ほぼ時間通りに来ない	2
時間通りに来ない	0
無回答	3
計	32



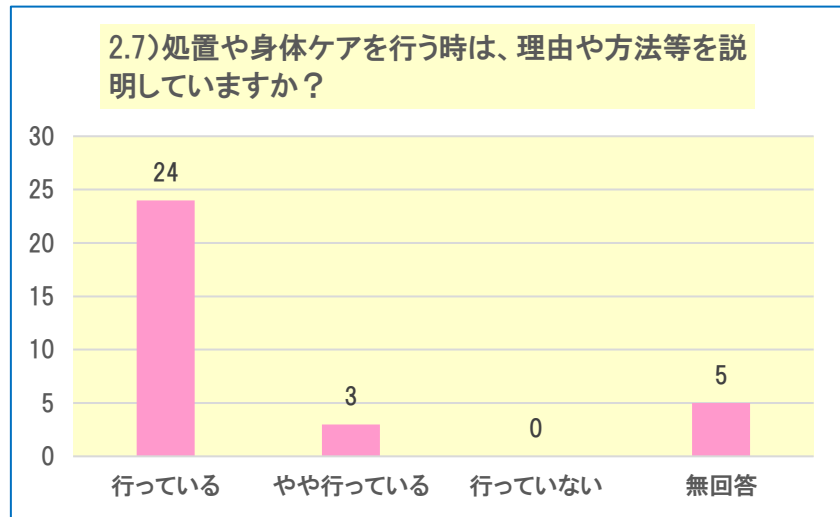
6) 滞在する時間内に必要なケアを行っていますか？

行っている	26
やや行っている	3
行っていない	0
無回答	3
計	32



7) 処置や身体ケアを行う時は、理由や方法等を説明していますか？

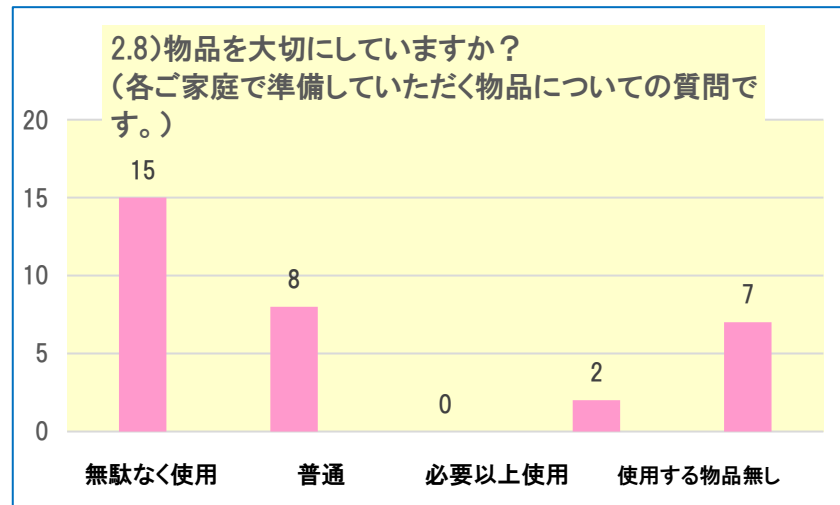
行っている	24
やや行っている	3
行っていない	0
無回答	5
計	32



8) 物品を大切にしていますか？

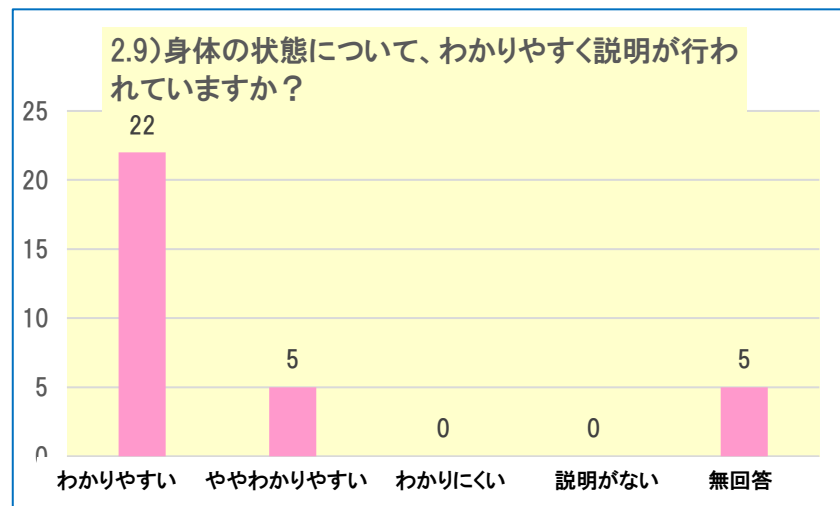
(各ご家庭で準備していただく物品についてのご質問です)

無駄なく使用している	15
普通	8
必要以上に使用している	0
使用する物品は無し	2
無回答	7
計	32



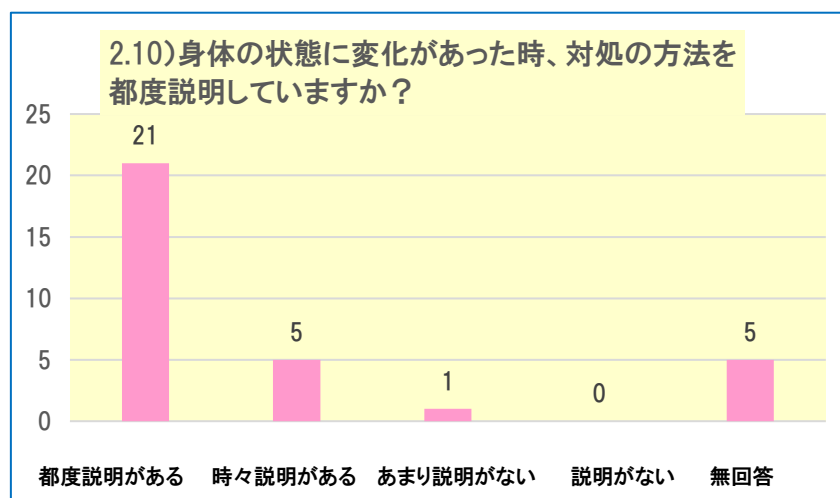
9) 身体の状態について、わかりやすく説明が行われていますか？

わかりやすい	22
ややわかりやすい	5
わかりにくい	0
説明がない	0
無回答	5
計	32



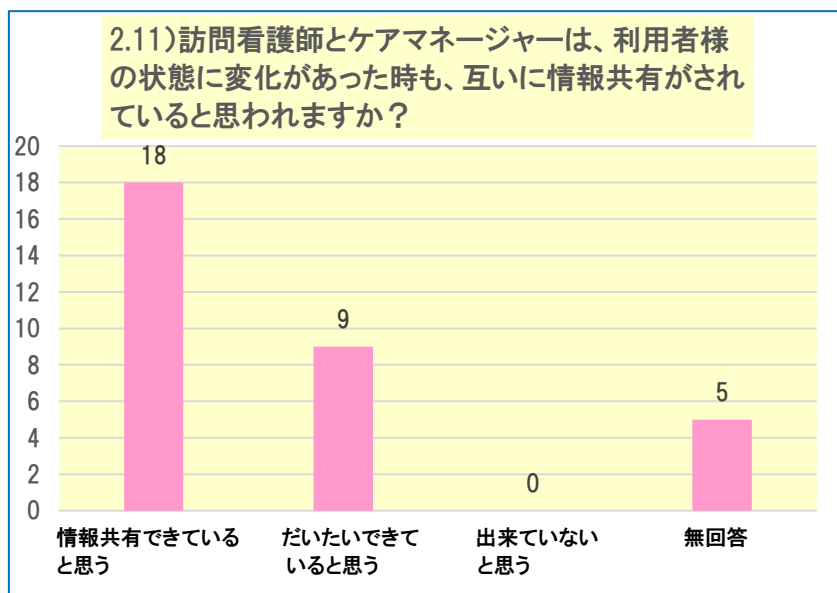
10) 身体の状態に変化があった時、対処の方法を都度説明していますか？

都度説明がある	21
時々説明がある	5
あまり説明が無い	1
説明が無い	0
無回答	5
計	32



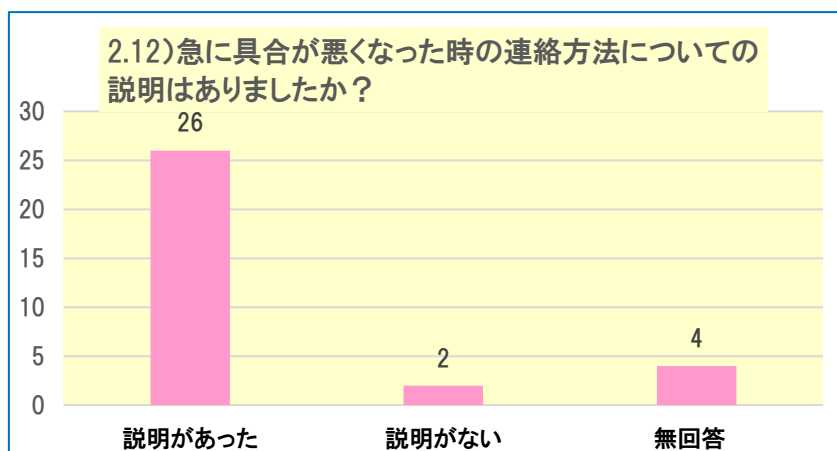
11) 訪問看護師とケアマネージャーは、利用者様の状態に変化があった時も、互いに情報共有がされていると思われませんか？

情報共有できていると思う	18
だいたい出来ていると思う	9
出来ていないと思う	0
無回答	5
計	32



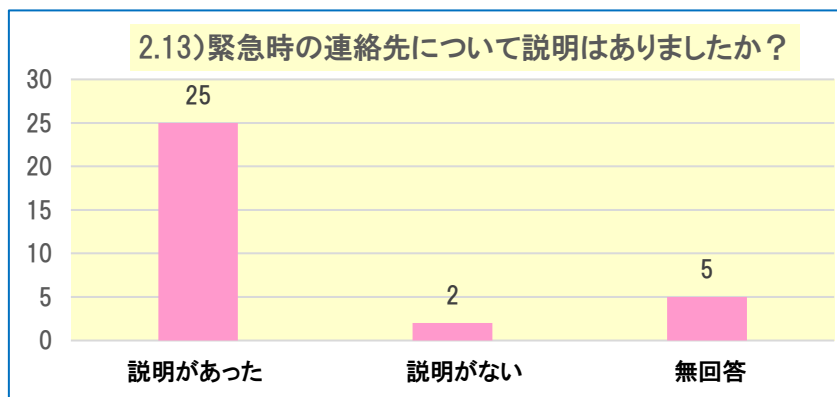
12) 急に具合が悪くなった時の連絡方法についての説明はありましたか？

説明があった	26
説明がない	2
無回答	4
計	32



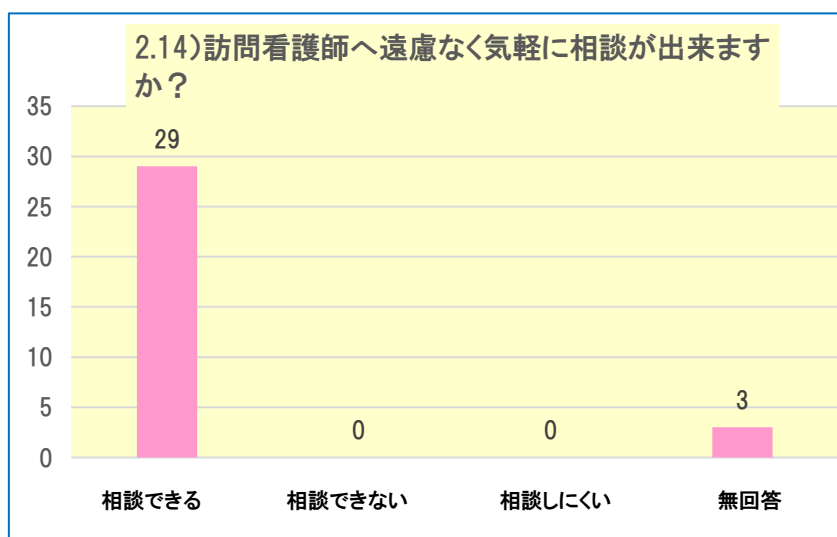
13) 緊急時の連絡先について説明はありましたか？

説明があった	25
説明がない	2
無回答	5
計	32



14) 訪問看護師へ遠慮なく気軽に相談が出来ますか？

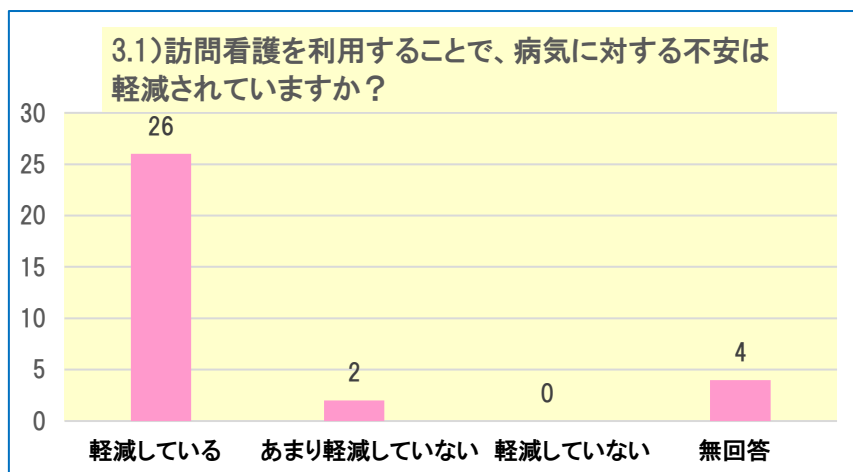
相談出来る	29
相談出来ない	0
相談しにくい	0
無回答	3
計	32



<3.利用者様と介護されている方について>

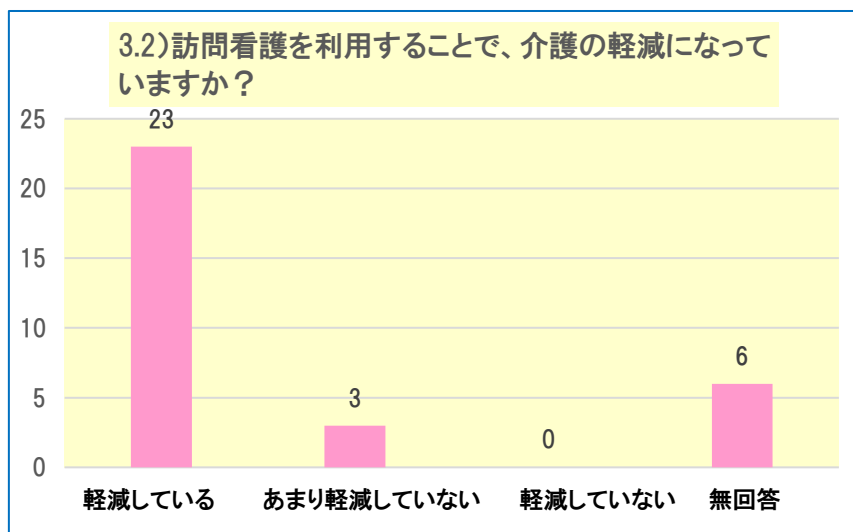
1) 訪問看護を利用することで、病気に対する不安は軽減されていますか？

軽減している	26
あまり軽減していない	2
軽減していない	0
無回答	4
計	32



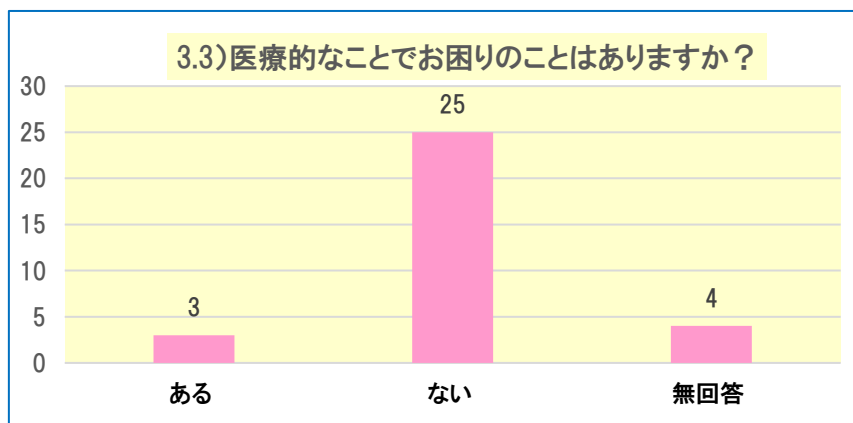
2) 訪問看護を利用することは、介護の軽減になっていますか？

軽減している	23
あまり軽減していない	3
軽減していない	0
無回答	6
計	32



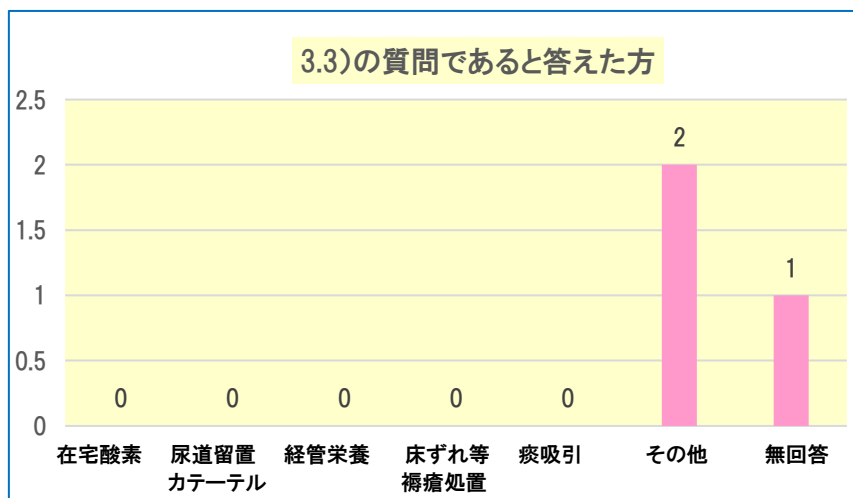
3) 医療的なことでお困りのことはありますか？

ある	3
ない	25
無回答	4
計	32



◆あると答えた方

在宅酸素	0
尿道留置カテーテル	0
経管栄養	0
床ずれ等褥瘡処置	0
痰吸引	0
その他	2
無回答	1
計	3



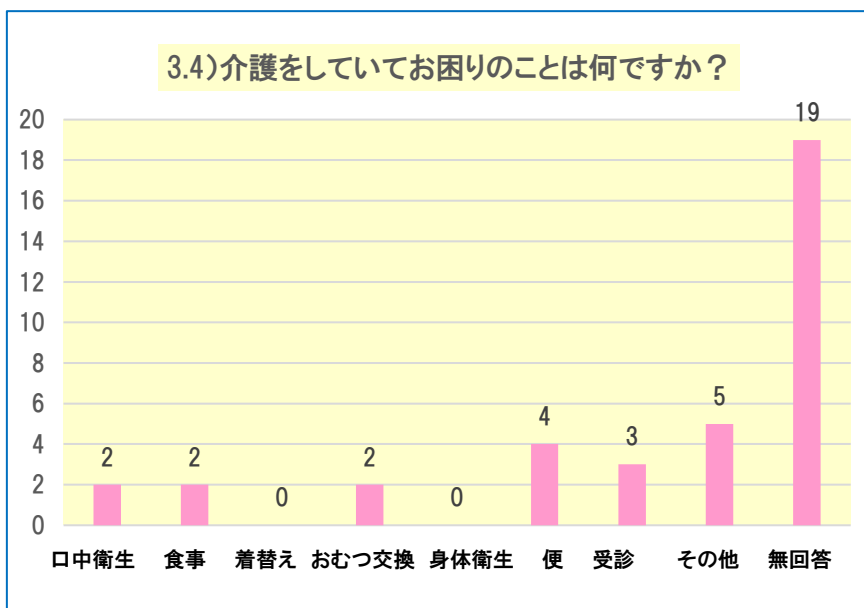
4) 介護をしてお困りのことは何ですか？

(複数回答あり)

口中衛生	2
食事	2
着替え	0
おむつ交換	2
身体衛生	0
便(下剤投与等)	4
受診(連絡、交通)	3
その他	5
無回答	19
計	37

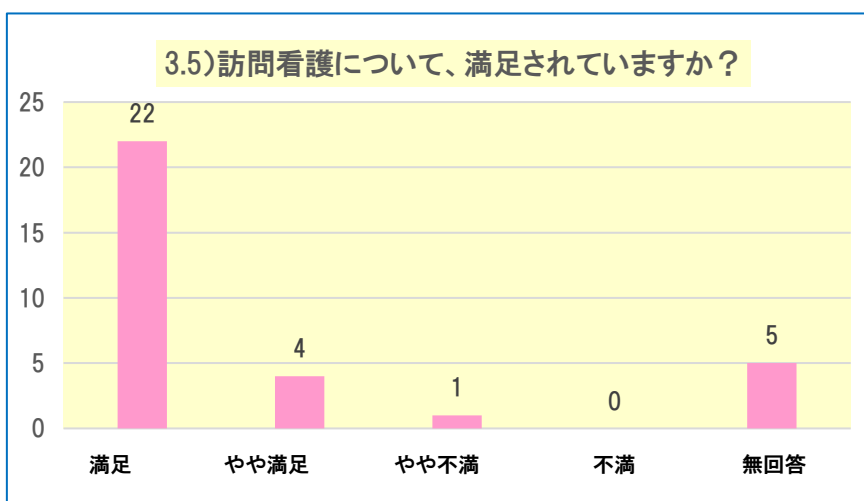
(記載1件あり)

- ・水疱症が発症した場合の処置(医療機関が休みの場合等)



5) 訪問看護について、満足されていますか？

満足している	22
やや満足している	4
やや不満である	1
不満である	0
無回答	5
計	32



4. 当ステーションに対するご意見やご要望についての自由記載

- ・大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。(A・R様)
- ・入院中ですが、意識が定まらない中で季の風さんに電話をするように指示します。訪問日の確認など記憶をもとに会話をしました。感謝しております。(N・T様)
- ・現在、両親二人とも訪問看護を利用させていただいていますが、父親の訪問看護の際、体の不調の程度を的確に判断し、救急車の手配をすぐにしていただいたので、即入院して治療を受け重症化してしまう前に処置できたことがありました。あのまま体調不良を放置していたら父親は悪くすれば今頃定期的な透析治療を受けなくてはならなくなっていたかもしれないので、看護師さんには感謝しています。(S・K様)
- ・短期間ではありましたが、丁寧なケアをして頂き本当にありがとうございました。おかげさまで夫の命が繋がりましたこと、心から感謝しております。担当看護師さんには大変お世話になりました。しっかりと良いお仕事の出来る方です。どうぞ今後もケアの必要な方々のために働いて頂きたいものです。スタッフの皆様誠にありがとうございました。(S・N様)
- ・看護師さんに何でも相談出来て困っていることも一緒に考えて解決してもらえる事はとても助けになります。介護の愚痴も聞いていただいて、気持ちが楽になります。これからも宜しくお願いいたします。(S・H様)

・大変良くしていただき感謝しています。（Y様）

・とても良くしていただいておりますので有りません。（T・Y様）

・いつも明るく接して下さいます。その日が待ち遠しくお待ちしております。（T・Y様）

・親切、気軽がよい。（K・S様）

他

【アンケート集計結果】（病院、ケアマネジャー、施設回答結果） 【平成30年度】

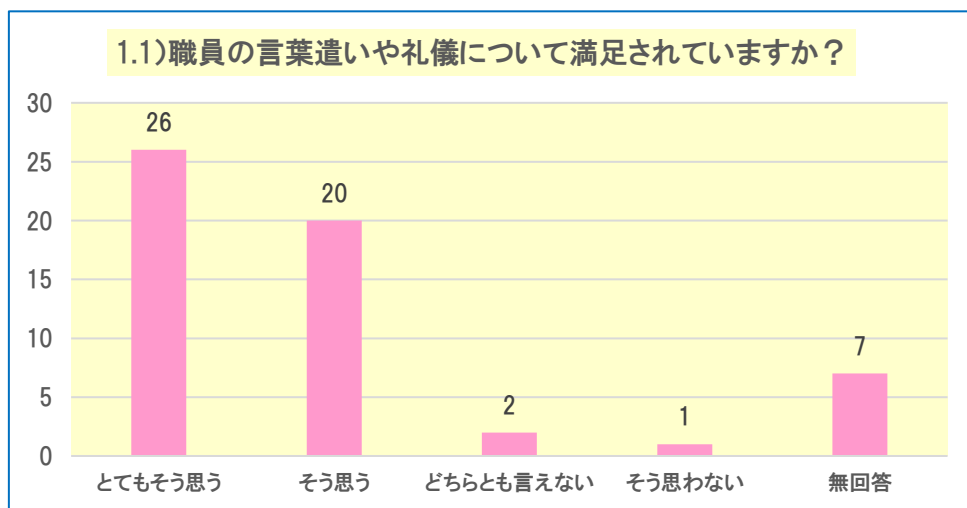
アンケート依頼先（依頼数）：病院（64）、ケアマネジャー（45）、施設（1）・・・ 計110

アンケート回答数：56 （回収率50.9%）

<1.職員について（接遇、マナー）>

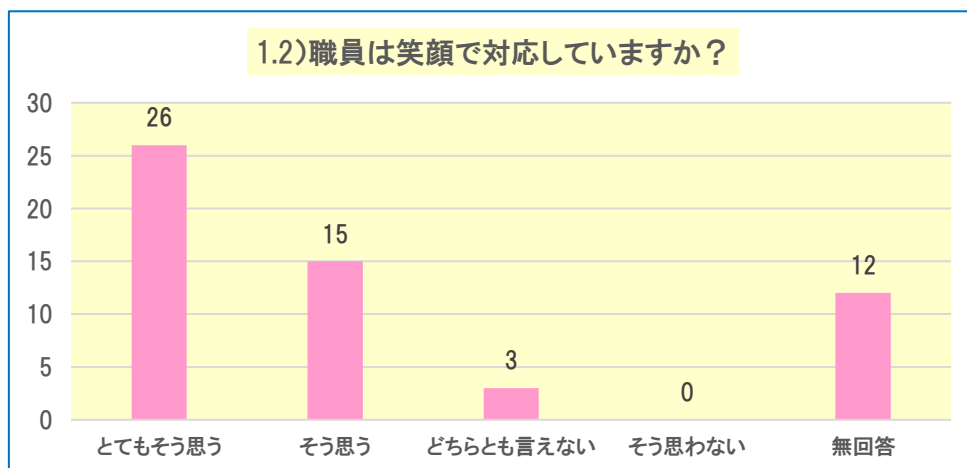
1) 職員の言葉遣いや礼儀、態度に満足されていますか？

とてもそう思う	26
そう思う	20
どちらとも言えない	2
そう思わない	1
無回答	7
計	56



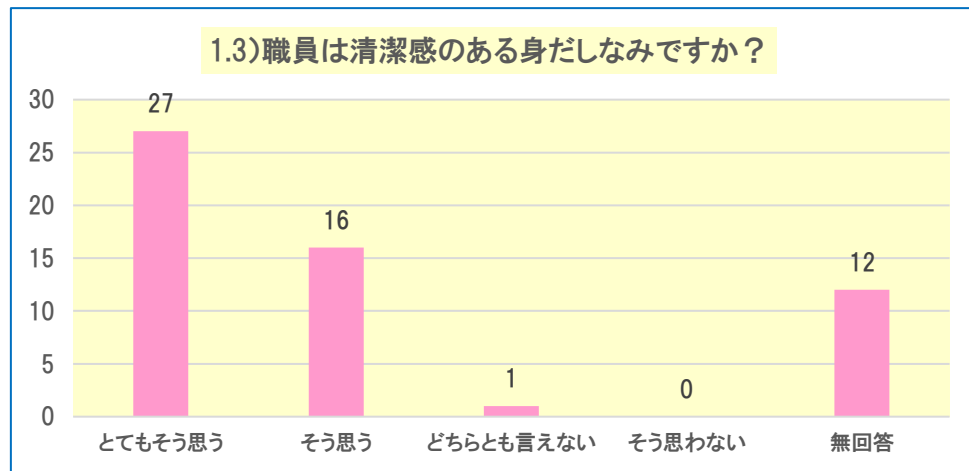
2) 職員は笑顔で対応していますか？

とてもそう思う	26
そう思う	15
どちらとも言えない	3
そう思わない	0
無回答	12
計	56



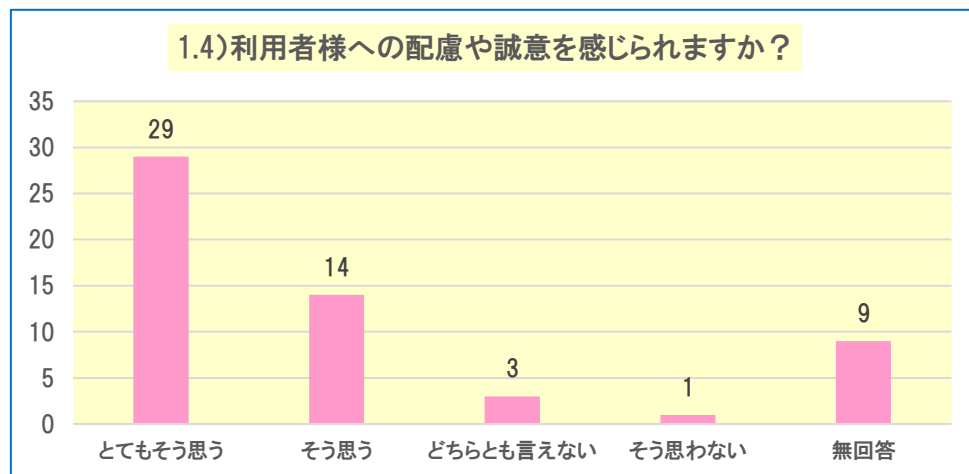
3) 職員は清潔感のある身だしなみですか？

とてもそう思う	27
そう思う	16
どちらとも言えない	1
そう思わない	0
無回答	12
計	56



4) 利用者様への配慮や誠意を感じられますか？

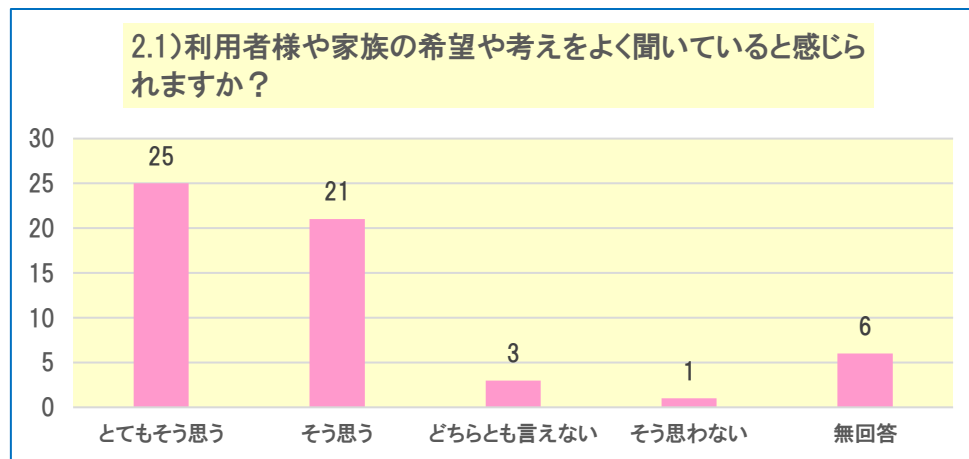
とてもそう思う	29
そう思う	14
どちらとも言えない	3
そう思わない	1
無回答	9
計	56



<2.サービスについて>

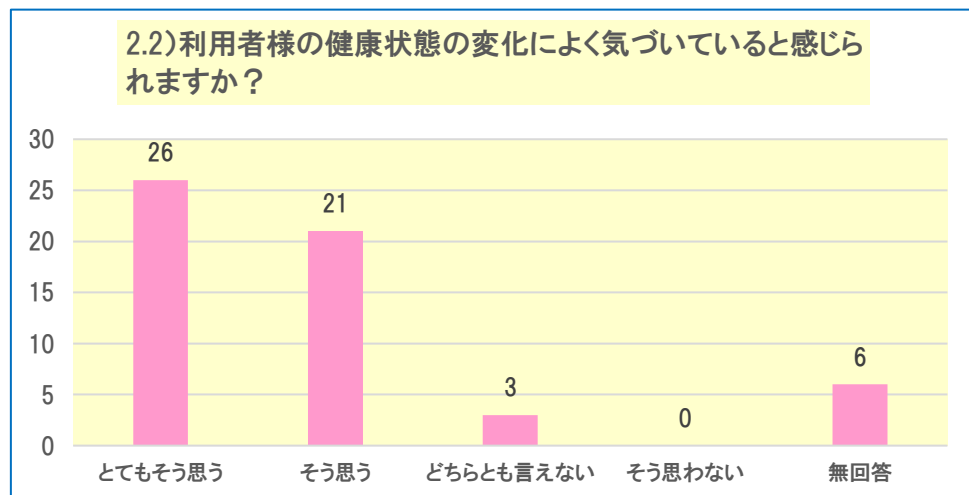
1) 利用者様や家族の希望や考えをよく聞いていると感じられますか？

とてもそう思う	25
そう思う	21
どちらとも言えない	3
そう思わない	1
無回答	6
計	56



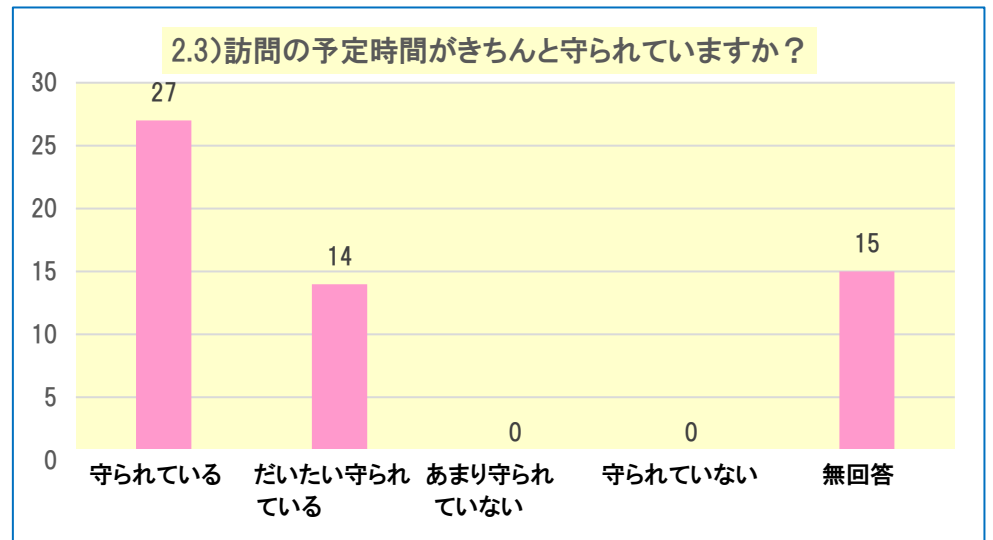
2) 利用者様の健康状態の変化によく気づいていると感じられますか？

とてもそう思う	26
そう思う	21
どちらとも言えない	3
そう思わない	0
無回答	6
計	56



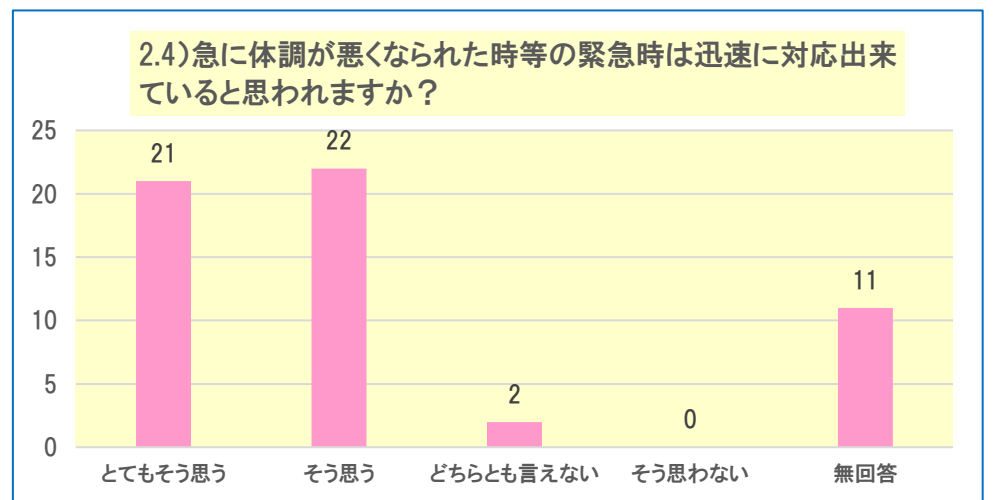
3) 訪問の予定時間がきちんと守られていますか？

守られている	27
だいたい守られている	14
あまり守られていない	0
守られていない	0
無回答	15
計	56



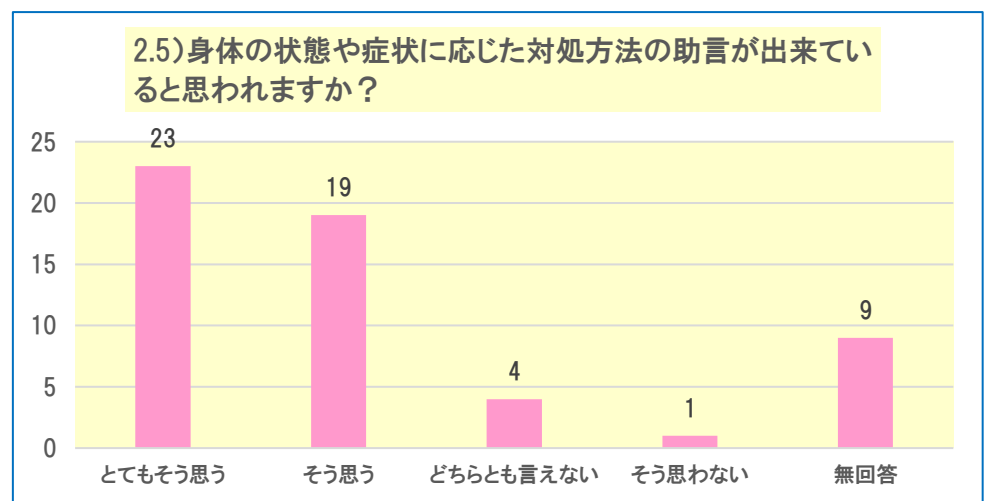
4) 急に体調が悪くなられた時等の緊急時は迅速に対応出来ていると思われますか？

とてもそう思う	21
そう思う	22
どちらとも言えない	2
そう思わない	0
無回答	11
計	56



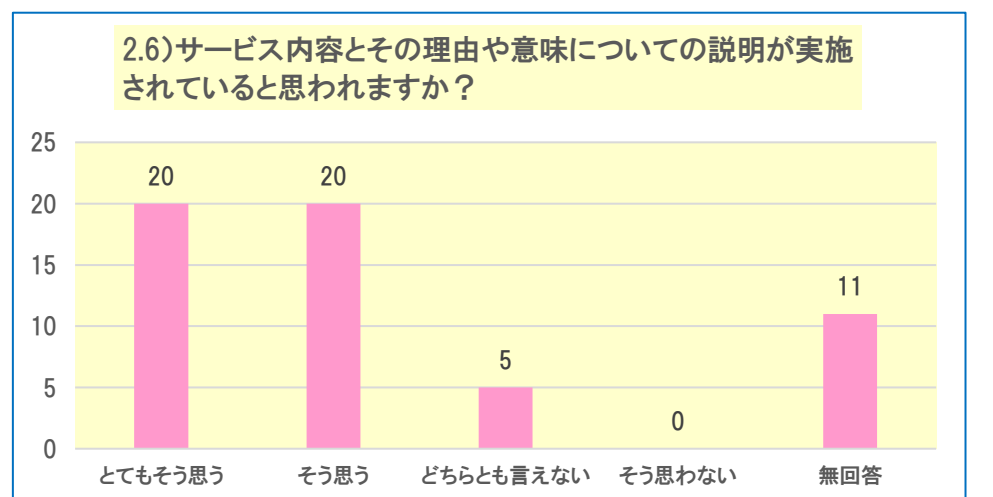
5) 身体の状態や症状に応じた対処方法の助言が出来ていると思われますか？

とてもそう思う	23
そう思う	19
どちらとも言えない	4
そう思わない	1
無回答	9
計	56



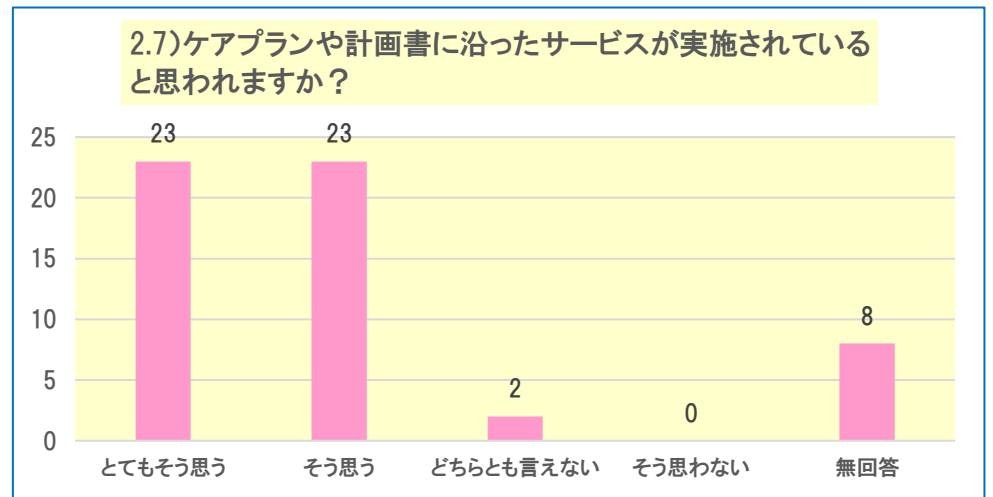
6) サービス内容とその理由や意味についての説明が実施されていると思われますか？

とてもそう思う	20
そう思う	20
どちらとも言えない	5
そう思わない	0
無回答	11
計	56



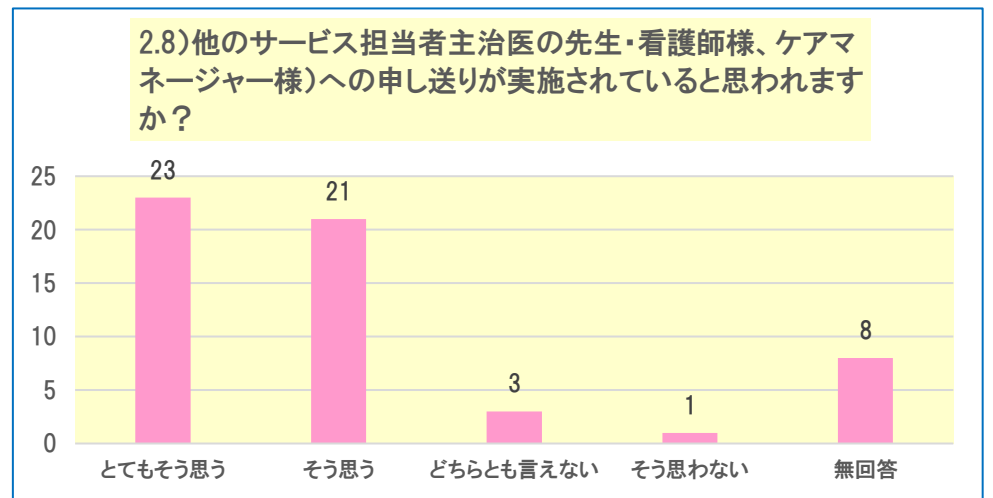
7) ケアプランや計画書に沿ったサービスが実施されていると思われませんか？

とてもそう思う	23
そう思う	23
どちらとも言えない	2
そう思わない	0
無回答	8
計	56



8) 他のサービス担当者（主治医の先生・看護師様、ケアマネージャー様）への申し送りが実施されていると思われませんか？

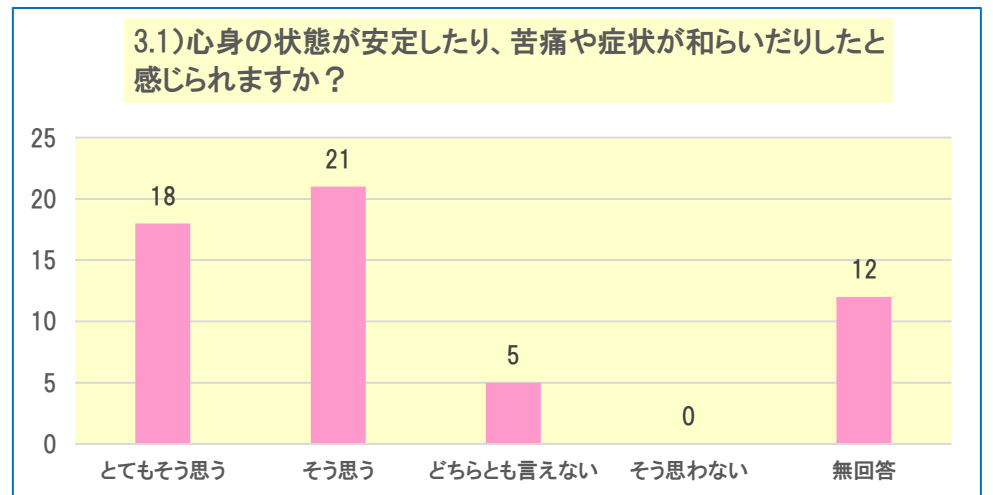
とてもそう思う	23
そう思う	21
どちらとも言えない	3
そう思わない	1
無回答	8
計	56



3. サービスを利用する前と比べて

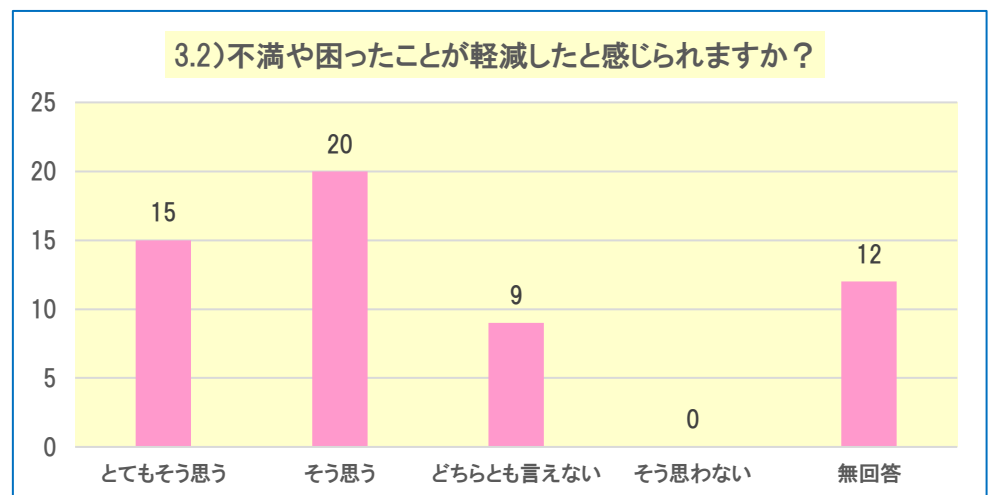
1) 心身の状態が安定したり、苦痛や症状が和らいだりしたと感じられますか？

とてもそう思う	18
そう思う	21
どちらとも言えない	5
そう思わない	0
無回答	12
計	56



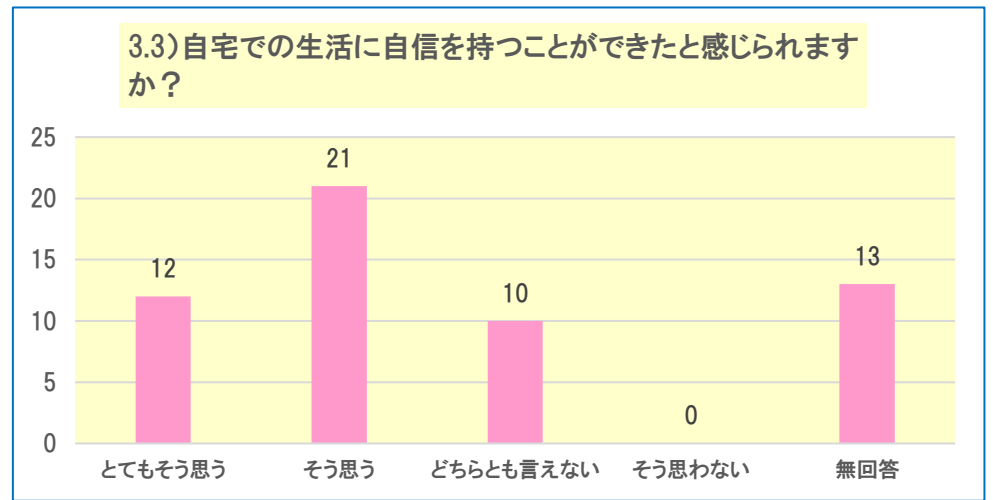
2) 不満や困ったことが軽減したと感じられますか？

とてもそう思う	15
そう思う	20
どちらとも言えない	9
そう思わない	0
無回答	12
計	56



3) 自宅での生活に自信を持つことができたと感じられますか？

とてもそう思う	12
そう思う	21
どちらとも言えない	10
そう思わない	0
無回答	13
計	56



4.当ステーションに対するご意見やご要望についての自由記載

- ・いつも大変お世話になっております。訪問時に気づいたことや今後についての提案など、担当の方からも随時直接連絡をいただき、タイムリーなケアへつなげられているのではないかと感じます。当院へのご要望や情報提供が不足している点などありましたら遠慮なくお知らせください。（Kクリニック：N看護師様）
- ・もし意見や質問があれば、ガシガシにぶつけて下さい。私もしてるけど、ガシガシ過ぎて辛かったら言って下さい。（S診療所：O先生）
- ・いつも急なお願いでも対応していただき、とても感謝しています。今後ともどうぞ宜しくお願いいたします。（Hクリニック：事務K様）
- ・いつも丁寧に対応して下さい、誠にありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。（Kクリニック：N看護師様）
- ・いつも大変お世話になっております。急な依頼や大変な事案などにも快く受けて下さりとても助かっております。今後ともよろしくお願いたします。（Sクリニック様）
- ・今後とも宜しくお願いいたします。（H病院：N看護師様）
- ・特にないです。いつもお世話になっております。（S病院様）
- ・いつも大変お世話になっております。当院のMSWが直接職員と接する機会が少ないのですが、私が実習をさせて頂いた時のご対応について記載させていただきました。とても素晴らしい看護をされると思いました。（H病院：A様）
- ・いつもお世話になっております。急な依頼であってもすみやかに対応していただけて大変助かっております。患者さんを尊重した関わりをみせていただき、いつも勉強させていただいております。今後ともよろしくお願いたします。（N病院：O様）
- ・急な依頼にもすぐに対応していただき、大変感謝しています。（H居宅介護支援事業所：Hケアマネージャー様）
- ・いつもお世話になっております。ご本人様の自室においてありますノートを拝見させて頂いてもご本人の状況も明確に記載していただき、状態を把握することができています。今後ともよろしくお願いたします。（S事業所：Hケアマネージャー様）

- ・いつもお世話になっております。NF様、安定されています。今後ともよろしく願いいたします。
(ケアプランセンターH：Hケアマネージャー様)
- ・とても丁寧な対応で安心できます。連携もしやすく助かっています。今後とも宜しく願いします。
(居宅支援事業所A：Hケアマネージャー様)
- ・ご利用者1名のご担当いただいております。連携始めたばかりですので、担当ケアマネの方にも
ご意見ご要望をお寄せください。今後ともよろしく願いいたします。
(Hケアプランセンター：Sケアマネージャー様)
- ・いつもありがとうございます。(Tセンター：Zケアマネージャー様)
- ・関わりの難しい利用者様とも信頼関係を築いていただいております。訪問看護を楽しみにされている利用者様も
いらっしゃいます。(居宅介護事業所H：Iケアマネージャー様)
- ・神経難病や対応に時間のかかる方等、困っている時に助けていただいております。
今後ともよろしく願いいたします。(居宅介護支援事業所H：Kケアマネージャー様)
- ・いつも大変お世話になっております。毎月報告書を拝見させていただいております。私のようなケアマネージャー
にも親切に接して下さる管理者様には本当に感謝しております。ありがとうございます。今後ともご指導の程
よろしく願いいたします。(ケアプランセンターM：Sケアマネージャー様)
- ・これからも宜しく願いいたします。(ケアプランセンターH：Tケアマネージャー様)
- ・いつも急な対応にもやって頂き感謝してます。これからも助言等お願いします。(I居宅介護支援事業所：Kケアマネージャー様)
- ・短い間でしたがありがとうございます。最期まで季の風さんに関わっていただいて、ご本人ご家族様ともに
ご満足されたのではないかと感じています。とても助かりました。今後ともよろしく願いいたします。
(ケアプランセンターH：Kケアマネージャー様)
- ・いつもお世話になりありがとうございます。(無記名)
- ・申し訳ありませんが、状況わからず無回答とさせて頂きました。(無記名)
- ・看護師と接することが少ない為、アンケートに十分な返答が出来ません。(無記名)
- ・いつも細やかな情報提供ありがとうございます。(無記名)
- ・利用者様のことを考えケアしていただいて、非常に助かっています。今後ともよろしく願い致します。(無記名)
- ・季の風職員の方に会ったことがなく、記入は難しい。(無記名)

他