

【アンケート集計結果】（利用者様回答結果） 【平成29年度】

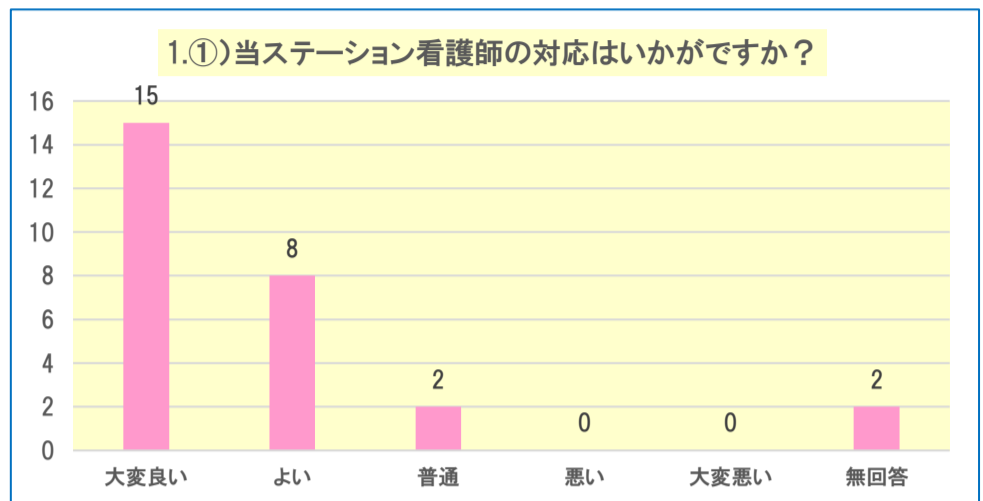
アンケート依頼先（依頼数）：49

アンケート回答数：27 （回収率55%）

<1.当ステーション職員の対応はいかがですか？>

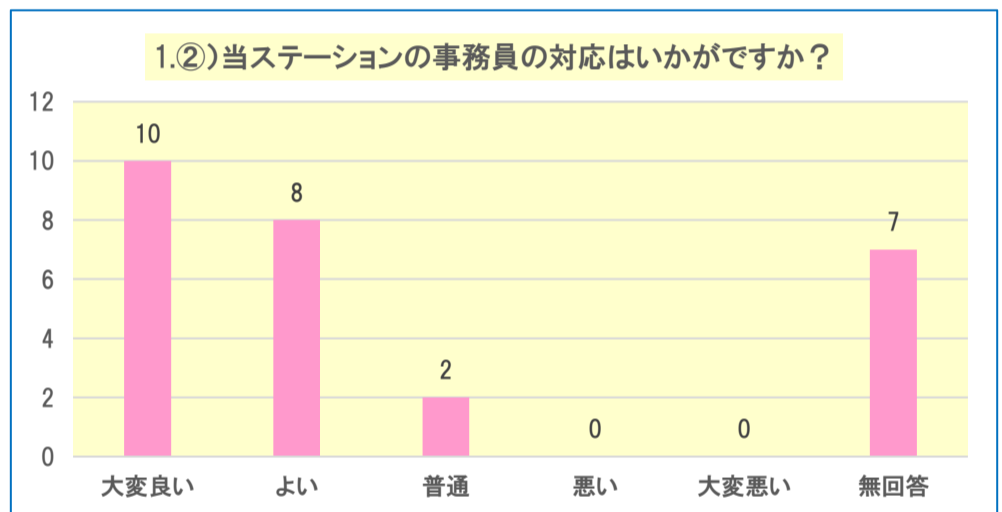
①看護師について

大変良い	15
よい	8
普通	2
悪い	0
大変悪い	0
無回答	2
計	27



①事務員について

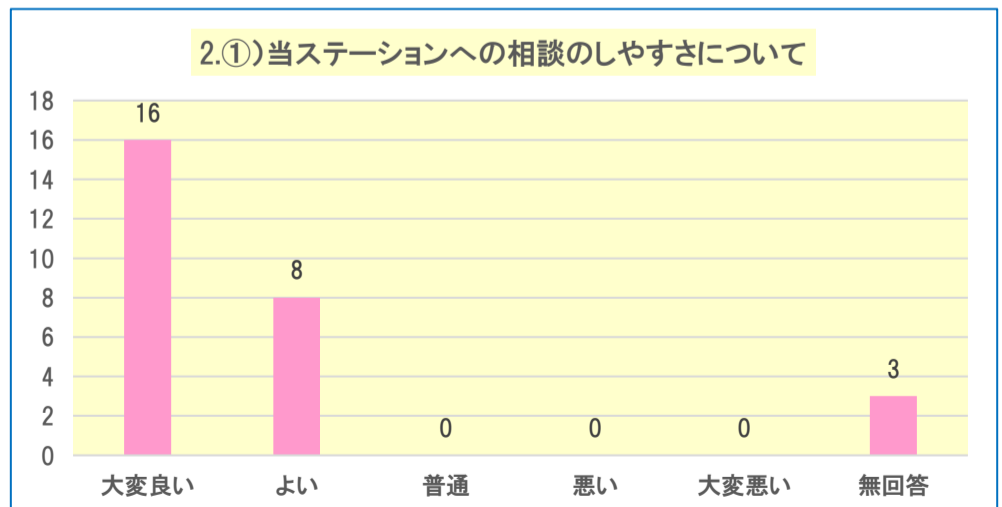
大変良い	10
よい	8
普通	2
悪い	0
大変悪い	0
無回答	7
計	27



<2.当ステーションについてお答えください。>

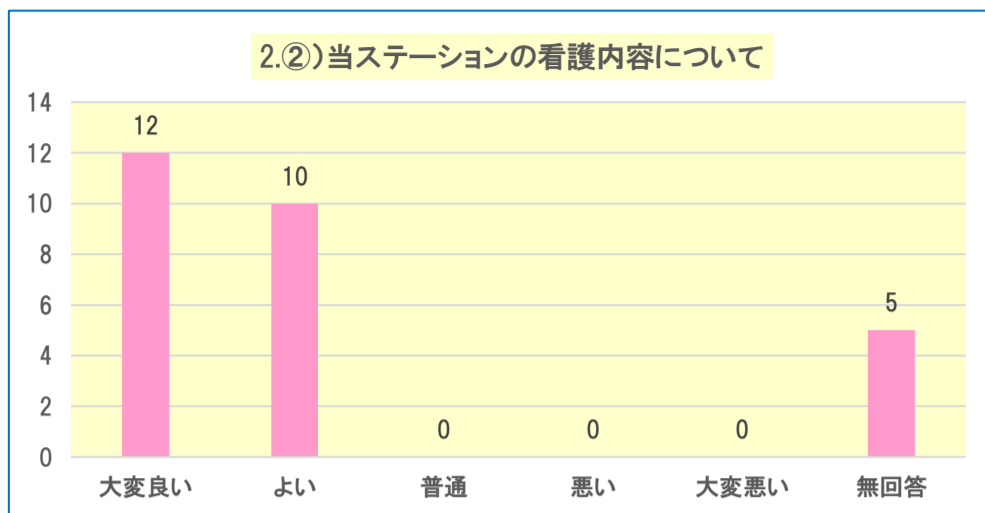
①相談しやすさについて

大変良い	16
よい	8
普通	0
悪い	0
大変悪い	0
無回答	3
計	27



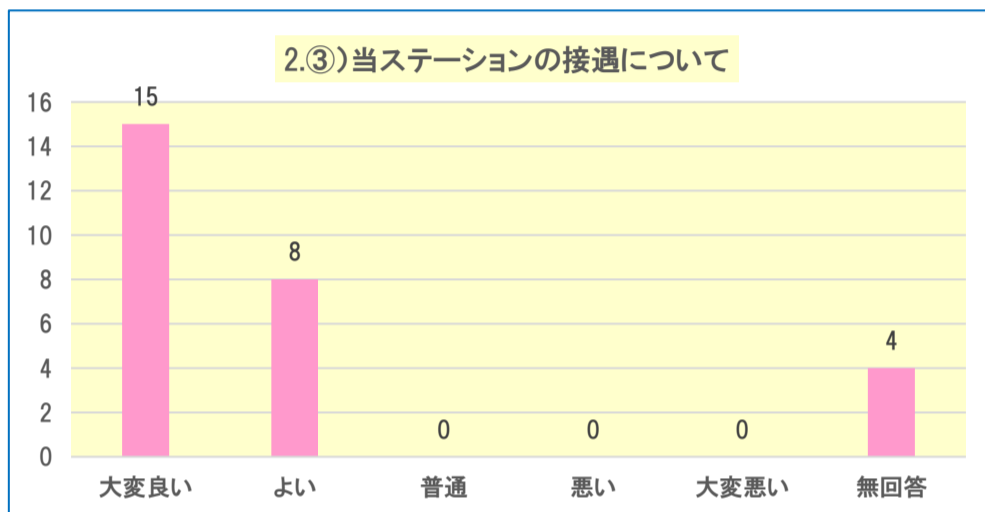
②ステーションからの看護内容

大変良い	12
よい	10
普通	0
悪い	0
大変悪い	0
無回答	5
計	27



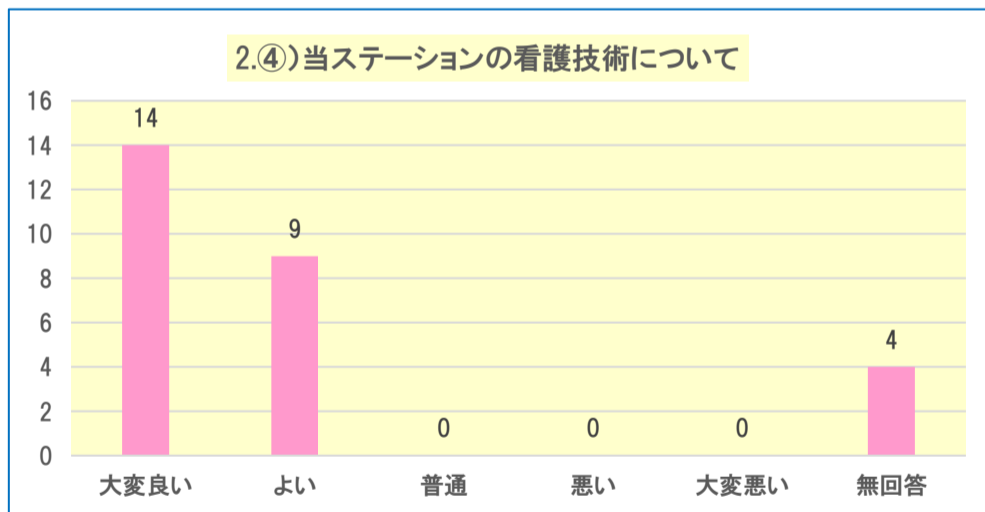
③接遇について

大変良い	15
よい	8
普通	0
悪い	0
大変悪い	0
無回答	4
計	27



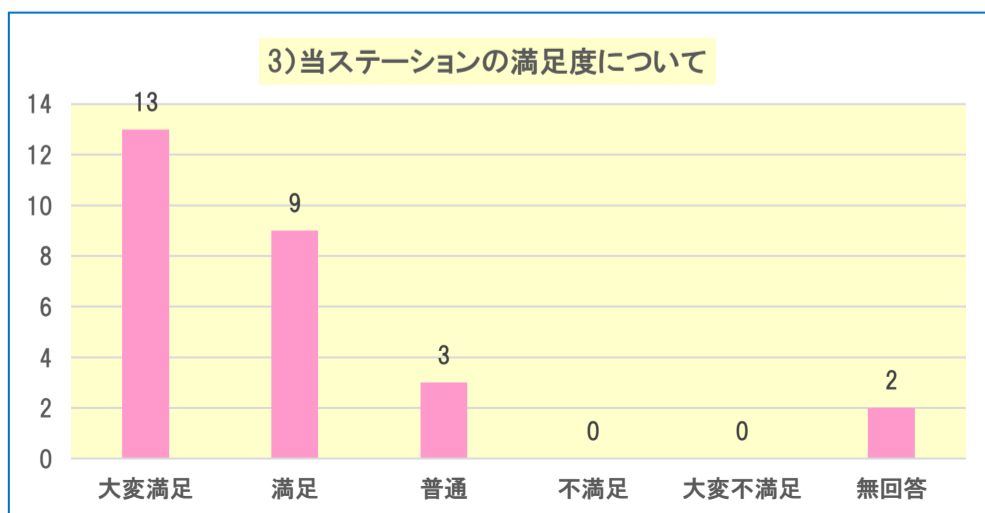
④看護技術について

大変良い	14
よい	9
普通	0
悪い	0
大変悪い	0
無回答	4
計	27



<3.当ステーションの満足度について>

大変満足	13
満足	9
普通	3
不満足	0
大変不満足	0
無回答	2
計	27



4.当ステーションに対するご意見やご要望についての自由記載

- ・引き続きよろしくお願ひいたします。(S・M様)
- ・これからも、きめ細やかな対応をお願ひいたします。(無記名)
- ・みなさんととても親切で丁寧に接していただき、安心しております。本人も喜んでおります。これからも大変ですが、よろしくお願ひいたします。(H・Y様)
- ・いつも大変良くしていただき助かっています。入院退院とバカになりましたので、また様子を見て相談したいと思ひます。(T・K様)
- ・訪問時の様子をみせて頂きましたが、やさしく丁寧にケアして頂き、母にとっては精神面でもうれしい時間を過ごせていると感じます。老人ホームでは、本人が職員とコミュニケーションを取る時間も限られており、また、家族も十分に体調を観察したり、楽しく側にいられないので、週1回1時間でも私としては期待しています。今後ともよろしくお願ひいたします。(K・T様)
- ・いつもお世話になっております。母の体調急変時に、適切な対応ありがとうございました。(K・T様)
- ・今まで出来ていたことがだんだん出来なくなったり、不安の多い毎日の中で、週1回訪ねて下さることは、とても安心であり頼りになります。小さな変化も見落とさずに今後とも何卒よろしくお願ひします。(Y・M様)
- ・今まで通りよろしくお願ひいたします。感謝しています。(T・Y様)
- ・自然体で接して頂くのが何より有難く思ひます。今まで通りでよいと思ひます。(S・T様)
- ・いつも笑顔で母に接して頂き感謝しております。母も今では楽しみに待っているようなので安心して毎日を送っています。本当にありがとうございました。(N・S様)
- ・私は仕事をしているので施設に行くのはPM7時ごろになってしまいますので、看護師さんと接触する機会がないので解らないんです。看護については、母1人での時間がとても長いので何もしていないのがもったいない。母が積極的に常時やる気になるような効果のあるリハビリ(読書、パズルなどの脳トレ)を教えてあげてください。(Y・U様)
- ・いつもありがとうございます。これからも宜しくお願ひします。(S・T様)
- ・いつもありがとうございます。お電話にて情報共有しています。気になる点がございましたらご連絡ください。(H・U様)
- ・24時間対応には大変心強く思っております。相談しやすさ、話しやすさからつい甘えて失礼しているかもしれませんが、お許し下さい。(N・T様)
- ・大変良くしていただきお感謝しております。ありがとうございます。私の話を良く聞いて下さり希望の日になっております。重ねて御礼申し上げます。(S・M様)
- ・いつも親切に話を聞いていただき、安心して1週間をすごさせる事が出来ます。有難うございます。今後ともよろしくお願ひいたします。(S・K様)