オンライン服薬指導を受けるには？

1. 医療機関の受診

受診した際、医師へオンライン服薬指導を希望することを伝えます。

2. オンライン服薬指導の予約

希望する店舗へオンライン服薬指導の予約（処方箋有効期限内のみ予約可能）を行います。
予約方法は使用するアプリもしくはブラウザによって異なるため、ご不明点がございましたら店舗へ確認をお願いいたします。

【当社で利用可能なアプリ、ブラウザ】

CLINICS　curon　SOKUYAKU　Google Meet

3. 処方箋原本の提出

オンライン服薬指導を実施するためには処方箋原本の提出が必要です。
予約時間前までに予約店舗へ処方箋原本の提出※を行ってください。
原本の提出方法（直接来局、郵送　等）に指定はございませんが、処方箋有効期限内（通常、発行日から４日以内）に薬局へ到着するようにしてください。

※医療機関より処方箋を FAX した場合は、原本の提出は医療機関にて行うため、患者様が対応する必要はございません。

4. オンライン服薬指導の開始

予約開始時間が近くなりましたら通知が届きますので、店舗の案内に準じてビデオ通話を開始してください。開始後、薬剤師の服薬指導が始まります。

5. 料金の精算、お薬の受け取り方法

服薬指導終了後、発生した料金はアプリ上での精算、もしくは店頭にてお支払いいただきます。
また、お薬のお受け取りに関しては以下より選択可能です。

- 配送（配送料が発生いたします。）
- 店舗受け取り
- 宅配ロッカー受け取り